**karta przedmiotu**

1. Podstawowe informacje o przedmiocie

|  |  |
| --- | --- |
| Nazwa przedmiotu | Zarządzanie jakością |
| Rocznik studiów | 2022/2023 |
| Kolegium | Zarządzania |
| Kierunek studiów | Zarządzanie |
| Poziom kształcenia | Studia pierwszego stopnia |
| Profil kształcenia | Praktyczny |
| Specjalność | -- |
| Osoba odpowiedzialna | mgr Janusz Maksymowicz |

1. Wymagania wstępne (wynikające z następstwa przedmiotów)

|  |
| --- |
| Podstawy zarządzania, Zarządzanie strategiczne |

1. Efekty uczenia się i sposób realizacji zajęć
   1. Cele przedmiotu

|  |  |
| --- | --- |
| C1 | Zapoznać studentów z logiką i strukturą systemów zrządzania jakością w organizacjach oraz wymaganiami wobec tych systemów |
| C2 | Wskazać zastosowania dla wybranych metod i technik oraz narzędzi wspomagających zarządzanie jakością |

* 1. Przedmiotowe efekty uczenia się, z podziałem na wiedzę, umiejętności i kompetencje społeczne, wraz z odniesieniem do efektów uczenia się dla kierunku

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Lp. | Opis przedmiotowych efektów uczenia się | Odniesienie do efektów uczenia się dla kierunku |
| Po zaliczeniu przedmiotu student w zakresie **umiejętności** | | |
| P\_U01 | potrafi formułować i rozwiązywać problemy oraz wykonywać zadania typowe dla działalności zawodowej związanej z zarządzaniem | K\_U01 |

* 1. Formy zajęć dydaktycznych oraz wymiar godzin i punktów ECTS (w tabeli wyróżniono zajęcia kształtujące umiejętności praktyczne)

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Studia stacjonarne (ST) | | | | | | | |
| W | K | Ćw | L | ZP | P | eL | ECTS |
|  |  | 18 |  |  | 10 |  | 3 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Studia niestacjonarne (NST) | | | | | | | |
| W | K | Ćw | L | ZP | P | eL | ECTS |
|  |  | 18 |  |  | 10 |  | 3 |

* 1. Metody realizacji zajęć dydaktycznych

|  |  |
| --- | --- |
| Formy zajęć | Metoda realizacji |
| Ćwiczenia | Metoda ćwiczeniowa, symulacji oraz studium przypadku |
| Projekt | Metoda projektowa |

* 1. Treści kształcenia (oddzielnie dla każdej formy zajęć)

Ćwiczenia

|  |  |
| --- | --- |
| Lp. | Treści kształcenia realizowane w ramach ćwiczeń |
| Cw1 | Praktyczna interpretacja filozofii TQM oraz wymagań normy ISO 9001 na przykładach |
| Cw2 | Metody techniki i narzędzia zarządzania jakością w organizacji |
| Cw3 | Przegląd powszechnie stosowanych norm i standardów zarządzania jakością |
| Cw4 | Metodyka mapowania procesów i tworzenia procedur w SZJ |

Projekt

|  |  |
| --- | --- |
| Lp. | Treści kształcenia realizowane w ramach projektu |
| P1 | Praktyczne zastosowanie wybranych technik i narzędzi zarządzania jakością. Dokumentacja projektowa |

* 1. Korelacja pomiędzy efektami uczenia się, celami przedmiotu, a treściami kształcenia

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Efekt uczenia się | Cele przedmiotu | Treści kształcenia |
| K\_U01 | C1, C2 | Cw1, Cw2, Cw3, Cw4, P1 |

* 1. Metody weryfikacji efektów uczenia się

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Efekt  uczenia się | Metoda oceny | Forma zajęć, w ramach której następuje weryfikacja efektu |
| K\_U01 | Kolokwium | Ćwiczenia |

* 1. Kryteria oceny stopnia osiągnięcia efektów uczenia się

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Efekt uczenia się | Na ocenę 2  student nie potrafi | Na ocenę 3  student potrafi | Na ocenę 4  student potrafi | Na ocenę 5  student potrafi |
| P\_U1 | poprawnie odpowiedzieć na żadne pytanie z kolokwium. | poprawnie odpowiedzieć na jedno pytanie problemowe z kolokwium. | poprawnie odpowiedzieć na dwa pytania problemowe z kolokwium. | poprawnie odpowiedzieć na trzy pytania problemowe z kolokwium. |

* 1. Literatura

|  |
| --- |
| Literatura podstawowa |
| Hamrol A., Zarządzanie jakością. Teoria i praktyka, PWN, Warszawa 2011 |
| Łunarski J., Zarządzanie jakością. Standardy i zasady, WNT, Warszawa 2012 |
| Karaszewski R., TQM, teoria i praktyka, Wydawnictwo TNOiK, Toruń, 2001 |
| Norma: PN-EN ISO 9001:2015; PKN, Warszawa, 2015 |

|  |
| --- |
| Literatura uzupełniająca |
| J. K. Liker., Droga Toyoty. 14 zasad zarządzania wiodącej firmy produkcyjnej świata, MTBiznes, Warszawa 2016 |
| S. Wawak., Zarządzanie jakością. Teoria i praktyka, Onepress, Gliwice 2014 |
| A.J. Blikle, Doktryna Jakości. Wydanie II turkusowe. Rzecz o turkusowej organizacji, Onepress, Gliwice 2016 |

1. Nakład pracy studenta - bilans punktów ECTS

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Rodzaje aktywności** | **Obciążenie studenta** | |
| **studia ST** | **studia NST** |
| Udział w C (UB) | 18h | 18h |
| Konsultacje do C (UB) | 4h | 4h |
| Samodzielne przygotowanie się do C, w tym przygotowanie do zaliczenia | 25h | 25h |
| Udział w i konsultacje do PN (UB) | 10h | 10h |
| Samodzielne przygotowanie się do zaliczenia PN | 18h | 18h |
| **Sumaryczne obciążenie pracą studenta** | **75h** | **75h** |
| **Punkty ECTS za przedmiot** | **3 ECTS** | **3 ECTS** |
| **Punkty ECTS za zajęcia prowadzone z bezpośrednim udziałem nauczycieli i studentów (UB)** | **1 ECTS** | **1 ECTS** |
| **Punkty ECTS za zajęcia kształtujące umiejętności praktyczne (PZ)** | **3 ECTS** | **3 ECTS** |