**karta przedmiotu**

1. Podstawowe informacje o przedmiocie

|  |  |
| --- | --- |
| Nazwa przedmiotu | Współpraca w zespołach opieki zdrowotnej |
| Rocznik studiów | 2021/2022 |
| Kolegium | Medyczne |
| Kierunek studiów | Pielęgniarstwo |
| Poziom kształcenia | studia pierwszego stopnia |
| Profil kształcenia | praktyczny |
| Kategoria przedmiotu | Nauki w zakresie podstaw opieki pielęgniarskiej |
| Osoba odpowiedzialna | mgr Katarzyna Wyczarska - Dziki |

|  |  |
| --- | --- |
| Formy zajęć | Forma zaliczenia |
| Ćwiczenia | Zaliczenie z oceną |
| Samokształcenie | Zaliczenie bez oceny |

1. Wymagania wstępne (wynikające z następstwa przedmiotów)

|  |
| --- |
| Podstawy pielęgniarstwa, Prawo medyczne, Organizacja pracy pielęgniarskiej |

1. Efekty uczenia się i sposób realizacji zajęć
   1. Cele przedmiotu

|  |  |
| --- | --- |
| C1 | Przekazanie wiedzy na temat funkcjonowania zespołów pracowniczych oraz czynników determinujących efektywność pracy zespołowej (przywództwo, style zarządzania, kultura organizacyjna) w systemie opieki zdrowotnej. |
| C2 | Nabycie umiejętności planowania i organizowania pracy zespołowej oraz rozwiązywania konfliktów w kierowaniu zespołami pracowniczymi. |

* 1. Przedmiotowe efekty uczenia się, z podziałem na wiedzę, umiejętności i kompetencje społeczne, wraz z odniesieniem do efektów uczenia się dla kierunku

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Lp. | Opis przedmiotowych efektów uczenia się | Odniesienie do efektów uczenia się dla kierunku |
| Po zaliczeniu przedmiotu student w zakresie **wiedzy** | | |
| P\_W01 | zna i rozumie priorytety pracy zespołowej i czynniki wpływające na efektywność pracy zespołu; | C.W.43 |
| P\_W02 | zna i rozumie znaczenie motywacji członków zespołu dla jakości i efektywności pracy; | C.W.44 |
| P\_W03 | zna i rozumie rolę przywództwa i style zarządzania w pracy zespołowej oraz ich wady i zalety; | C.W.45 |
| P\_W04 | zna i rozumie proces podejmowania decyzji w zespole; | C.W.46 |
| P\_W05 | zna i rozumie metody samooceny pracy zespołu; | C.W.47 |
| P\_W06 | zna i rozumie czynniki zakłócające pracę zespołową i metody rozwiązywania konfliktów w zespole; | C.W48 |
| Po zaliczeniu przedmiotu student w zakresie **umiejętności** | | |
| P\_U01 | potrafi analizować korzyści wynikające z pracy zespołowej; | C.U.53 |
| P\_U02 | potrafi korzystać z wybranych modeli organizowania pracy własnej i zespołu; | C.U.54 |
| P\_U03 | potrafi wskazywać sposoby rozwiązywania problemów członków zespołu; | C.U.55 |
| P\_U04 | potrafi planować pracę zespołu i motywować członków zespołu do pracy; | C.U.56 |
| P\_U05 | potrafi identyfikować czynniki zakłócające pracę zespołu i wskazywać sposoby zwiększania efektywności w pracy zespołowej | C.U.57 |
| Po zaliczeniu przedmiotu student w zakresie **kompetencji społecznych** | | |
| P\_K01 | jest gotów do dostrzegania i rozpoznawania własnych ograniczeń w zakresie wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych oraz dokonywania samooceny deficytów i potrzeb edukacyjnych. | K7. |

* 1. Formy zajęć dydaktycznych oraz wymiar godzin i punktów ECTS

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Studia stacjonarne (ST) | | | | | | | |
| W | Ćw | L | SK | eL | ZP | PR | ECTS |
| - | 15 | - | 15 | - | - | - | 1 |

* 1. Metody realizacji zajęć dydaktycznych

|  |  |
| --- | --- |
| Formy zajęć | Metoda realizacji |
| Ćwiczenia | Zadania praktyczne, dyskusja dydaktyczna, burza mózgów, praca w grupie, gra dydaktyczna, film dydaktyczny; |
| Samokształcenie | Samodzielne zgłębienie zagadnień zgodnych z nauczanym przedmiotem, w oparciu o literaturę przedmiotu, analizę artykułów naukowych i innych źródeł, w zakresie wskazanym przez prowadzącego, zgodnych z przedmiotowymi efektami uczenia się. Samokształcenie będzie realizowane także metodą projektową (praca pisemna) – samokształcenie kontrolowane. |

* 1. Treści kształcenia (oddzielnie dla każdej formy zajęć)

Ćwiczenia

|  |  |
| --- | --- |
| Lp. | Treści kształcenia realizowane w ramach ćwiczeń |
| Cw1 | Definicja zespołu, role w zespole oraz czynniki warunkujące współpracę i współdziałanie. |
| Cw2 | Metody pracy własnej i zespołowej w systemie opieki zdrowotnej. |
| Cw3 | Znaczenie motywowania i przywództwa w pracy zespołowej. Rola lidera. |
| Cw4 | Efektywność pracy zespołu w zależności od stylu zarządzania, kultury organizacyjnej i zarządzania zmianą. Metody oceny efektywności pracy zespołu. |
| Cw5 | Proces podejmowania decyzji. |
| Cw6 | Źródła i rodzaje konfliktów w pracy zespołowej. |
| Cw7 | Metody rozwiązywania problemów w zespołach pracowniczych (metoda SWOT, metoda tarczy, kruszenie obiektu, diagram ryby, wykres Pareto). |
| Cw8 | Strategie i techniki negocjowania. |

Samokształcenie

|  |  |
| --- | --- |
| Lp. | Treści kształcenia realizowane w ramach samokształcenia |
| Sk1 | Efektywność zespołu pielęgniarskiego wobec zmian organizacyjnych, nowych technologii, kultury organizacyjnej. |
| Sk2 | Konstruowanie narzędzia do samooceny pracy zespołu pielęgniarskiego. |
| Sk3 | Zaawansowane elementy tematyki dotyczącej współpracy w zespołach opieki zdrowotnej w zakresie wskazanym przez prowadzącego (w ramach wszystkich form zajęć). |

* 1. Korelacja pomiędzy efektami uczenia się, celami przedmiotu, a treściami kształcenia

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Efekt kształcenia | Cele przedmiotu | Treści kształcenia |
| P\_W01 | C1-C2 | Cw1,Sk1,Sk3 |
| P\_W02 | C1-C2 | Cw3,Cw4,Sk1,Sk3 |
| P\_W03 | C1-C2 | Cw3,Cw4,Sk1,Sk3 |
| P\_W04 | C1-C2 | Cw5,Sk3 |
| P\_W05 | C1-C2 | Cw4,Sk2,Sk3 |
| P\_W06 | C1-C2 | Cw6-Cw8,Sk3 |
| P\_U01 | C1-C2 | Cw1,Cw2,Cw4,Sk1,Sk3 |
| P\_U02 | C1-C2 | Cw2,Sk1,Sk3 |
| P\_U03 | C1-C2 | Cw6-Cw8,Sk3 |
| P\_U04 | C1-C2 | Cw2-Cw4,Sk1,Sk3 |
| P\_U05 | C1-C2 | Cw4-Cw8 |
| P\_K01 | C1-C2 | Cw1-Cw8,Sk1-Sk3 |

* 1. Metody weryfikacji efektów uczenia się

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Efekt  uczenia się | Metoda oceny | Forma zajęć, w ramach której następuje weryfikacja efektu |
| P\_W01 | Metoda projektowa - realizacja zleconego zadania | Samokształcenie |
| P\_W02 | Test dydaktyczny | Ćwiczenia |
| P\_W03 | Test dydaktyczny | Ćwiczenia |
| P\_W04 | Test dydaktyczny | ćwiczenia |
| P\_W05 | Metoda projektowa - realizacja zleconego zadania | Samokształcenie |
| P\_W06 | Test dydaktyczny | Ćwiczenia |
| P\_U01 | Realizacja zleconego zadania | Ćwiczenie |
| P\_U02 | Realizacja zleconego zadania | Ćwiczenie |
| P\_U03 | Realizacja zleconego zadania | Ćwiczenie |
| P\_U04 | Realizacja zleconego zadania | Ćwiczenie |
| P\_U05 | Realizacja zleconego zadania | Ćwiczenie |
| P\_K01 | Obserwacja | Ćwiczenie |

Warunkiem uzyskania zaliczenia z samokształcenia jest pozytywna ocena (ZAL) pracy pisemnej opracowanej przez studenta na wskazany przez nauczyciela temat.

Ponadto student wykaże się znajomością zagadnień wskazanych do realizacji w ramach samokształcenia przez prowadzącego przedmiot, jak i literatury przedmiotowej podczas kolokwium zaliczeniowego, ćwiczeń, dyskusji.

* 1. Kryteria oceny stopnia osiągnięcia efektów uczenia się

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Efekt uczenia się | Na ocenę 2 | Na ocenę 3 | Na ocenę 4 | Na ocenę 5 |
| P\_W01 | **NZAL**  Student nie zna i rozumie priorytetów pracy zespołowej i czynników wpływających na efektywność pracy zespołu; wykonał zadanie niepoprawnie, popełnił wiele istotnych błędów, nie wykorzystał odpowiednich i aktualnych źródeł informacji. | | **ZAL**  Student zna i rozumie priorytety pracy zespołowej i czynniki wpływające na efektywność pracy zespołu; wykonał zadanie poprawnie, popełnił niewiele błędów, wykorzystał odpowiednie i aktualne źródła informacji. | |
| P\_W02 | Student nie zna i nie rozumie znaczenia motywacji członków zespołu dla jakości i efektywności pracy. | Student zna i rozumie w co najmniej 60% znaczenie motywacji członków zespołu dla jakości i efektywności pracy. | Student zna i rozumie w co najmniej 76% znaczenie motywacji członków zespołu dla jakości i efektywności pracy. | Student zna i rozumie w co najmniej 93% znaczenie motywacji członków zespołu dla jakości i efektywności pracy. |
| P\_W03 | Student nie zna i nie roli przywództwa i styli zarządzania w pracy zespołowej oraz ich wady i zalety. | Student zna i rozumie w co najmniej 60% rolę przywództwa i style zarządzania w pracy zespołowej oraz ich wady i zalety. | Student zna i rozumie w co najmniej 76% rolę przywództwa i style zarządzania w pracy zespołowej oraz ich wady i zalety. | Student zna i rozumie w co najmniej 93% rolę przywództwa i style zarządzania w pracy zespołowej oraz ich wady i zalety. |
| P\_W04 | Student nie zna i nie procesu podejmowania decyzji w zespole. | Student zna i rozumie w co najmniej 60% proces podejmowania decyzji w zespole. | Student zna i rozumie w co najmniej 76% proces podejmowania decyzji w zespole. | Student zna i rozumie w co najmniej 93% proces podejmowania decyzji w zespole. |
| P\_W05 | **NZAL**  Student nie zna i rozumie metod samooceny pracy zespołu; wykonał zadanie niepoprawnie, popełnił wiele istotnych błędów, nie wykorzystał odpowiednich i aktualnych źródeł informacji. | | **ZAL**  Student zna i rozumie metody samooceny pracy zespołu; wykonał zadanie poprawnie, popełnił niewiele błędów, wykorzystał odpowiednie i aktualne źródła informacji. | |
| P\_W06 | Student nie zna i nie czynników zakłócających pracę zespołową i metody rozwiązywania konfliktów w zespole. | Student zna i rozumie w co najmniej 60% czynniki zakłócające pracę zespołową i metody rozwiązywania konfliktów w zespole. | Student zna i rozumie w co najmniej 76% czynniki zakłócające pracę zespołową i metody rozwiązywania konfliktów w zespole. | Student zna i rozumie w co najmniej 93% czynniki zakłócające pracę zespołową i metody rozwiązywania konfliktów w zespole. |
| P\_U01 | Student nie potrafi analizować korzyści wynikające z pracy zespołowej; pomimo stałego ukierunkowania, popełnia błędy krytyczne. | Student potrafi analizować korzyści wynikające z pracy zespołowej; ale wymaga znacznego ukierunkowania, popełnia liczne błędy ale nie błędy krytyczne. | Student potrafi analizować korzyści wynikające z pracy zespołowej; wymaga nieznacznego ukierunkowania, popełnia nieliczne błędy. | Student potrafi samodzielnie i bezbłędnie analizować korzyści wynikające z pracy zespołowej. |
| P\_U02 | Student nie potrafi korzystać z wybranych modeli organizowania pracy własnej i zespołu, pomimo stałego ukierunkowywania, popełnia błędy krytyczne. | Student potrafi korzystać z wybranych modeli organizowania pracy własnej i zespołu ale wymaga znacznego ukierunkowania, popełnia liczne błędy ale nie błędy krytyczne. | Student potrafi korzystać z wybranych modeli organizowania pracy własnej i zespołu; wymaga nieznacznego ukierunkowania, popełnia nieliczne błędy. | Student potrafi samodzielnie i bezbłędnie korzystać z wybranych modeli organizowania pracy własnej i zespołu. |
| P\_U03 | Student nie potrafi wskazywać sposobów rozwiązywania problemów członków zespołu, pomimo stałego ukierunkowywania, popełnia błędy krytyczne. | Student potrafi wskazywać sposoby rozwiązywania problemów członków zespołu; wymaga znacznego ukierunkowania, popełnia liczne błędy ale nie błędy krytyczne. | Student potrafi wskazywać sposoby rozwiązywania problemów członków zespołu; wymaga nieznacznego ukierunkowania, popełnia nieliczne błędy. | Student potrafi samodzielnie i bezbłędnie wskazywać sposoby rozwiązywania problemów członków zespołu. |
| P\_U04 | Student nie potrafi planować pracy zespołu i motywować członków zespołu do pracy, pomimo stałego ukierunkowywania, popełnia błędy krytyczne. | Student potrafi planować pracę zespołu i motywować członków zespołu do pracy; wymaga znacznego ukierunkowania, popełnia liczne błędy ale nie błędy krytyczne. | Student potrafi planować pracę zespołu i motywować członków zespołu do pracy; wymaga nieznacznego ukierunkowania, popełnia nieliczne błędy. | Student potrafi samodzielnie i bezbłędnie planować pracę zespołu i motywować członków zespołu do pracy. |
| P\_U05 | Student nie potrafi identyfikować czynniki zakłócające pracę zespołu i wskazywać sposoby zwiększania efektywności w pracy zespołowej/ pomimo stałego ukierunkowywania, popełnia błędy krytyczne. | Student potrafi identyfikować czynniki zakłócające pracę zespołu i wskazywać sposoby zwiększania efektywności w pracy zespołowej; wymaga znacznego ukierunkowania, popełnia liczne błędy ale nie błędy krytyczne. | Student potrafi identyfikować czynniki zakłócające pracę zespołu i wskazywać sposoby zwiększania efektywności w pracy zespołowej; wymaga nieznacznego ukierunkowania, popełnia nieliczne błędy. | Student potrafi samodzielnie i bezbłędnie identyfikować czynniki zakłócające pracę zespołu i wskazywać sposoby zwiększania efektywności w pracy zespołowej. |
| P\_K01 | Student nie jest gotów do dostrzegania i rozpoznawania własnych ograniczeń w zakresie wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych oraz dokonywania samooceny deficytów i potrzeb edukacyjnych, pomimo stałego nadzoru i naprowadzania nie uzupełnia deficytów w żadnych obszarach. | Student jest gotów do dostrzegania i rozpoznawania własnych ograniczeń w zakresie wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych oraz dokonywania samooceny deficytów i potrzeb edukacyjnych, wymaga częstego ukierunkowania, deficyty uzupełnia tylko w niektórych obszarach/ niesystematycznie i pobieżnie. | Student jest gotów do dostrzegania i rozpoznawania własnych ograniczeń w zakresie wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych oraz dokonywania samooceny deficytów i potrzeb edukacyjnych, wymaga czasami ukierunkowania, deficyty uzupełnia w prawie każdych obszarach/ systematycznie, ale pobieżnie. | Student jest gotów do dostrzegania i rozpoznawania własnych ograniczeń w zakresie wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych oraz dokonywania samooceny deficytów i potrzeb edukacyjnych, nie wymaga ukierunkowania, deficyty uzupełnia w każdych obszarach/ systematycznie i szczegółowo. |

* 1. Literatura

|  |
| --- |
| Literatura podstawowa |
| Podstawy organizacji pracy pielęgniarskiej / red. Anna Ksykiewicz-Dorota - Lublin: Wyd. Czelej, 2004 i nowsze |
| Podstawy zarządzania organizacjami. / Ricky W. Griffin. – Warszawa . Wydawnictwo PWN, 2017 i nowsze |

|  |
| --- |
| Literatura uzupełniająca |
| Kierowanie zespołem pracowniczym./Barbara Kożusznik. – Warszawa: Polskie Wydawnictwo Ekonomiczne, 2004 i nowsze |

1. Nakład pracy studenta - bilans punktów ECTS

|  |  |
| --- | --- |
| **Rodzaje aktywności** | **Obciążenie studenta** |
| **studia ST** |
| Udział w W (UB) | - |
| Udział w egzaminie z W (UB) | - |
| Samodzielne studiowanie tematyki W, w tym przygotowanie do egzaminu/zaliczenia | - |
| Udział w C (UB) | 15 |
| Samodzielne przygotowanie się do C, w tym przygotowanie do zaliczenia | 2 |
| Samokształcenie | 15 |
| Udział w i konsultacje do eL | - |
| Udział w zajęciach praktycznych | - |
| Udział w praktykach zawodowych | - |
| **Sumaryczne obciążenie pracą studenta** | **32** |
| **Punkty ECTS za przedmiot** | **1** |
| **Punkty ECTS za zajęcia prowadzone z bezpośrednim udziałem nauczycieli i studentów (UB)** | **1** |
| **Punkty ECTS za zajęcia kształtujące umiejętności praktyczne (PZ)** | **0** |