**karta przedmiotu**

1. Podstawowe informacje o przedmiocie

|  |  |
| --- | --- |
| Nazwa przedmiotu | Metodyka pracy socjalnej cz.1 |
| Rocznik studiów | 2022/2023 (od semestru letniego) |
| Kolegium | Mediów i Komunikacji Społecznej |
| Kierunek studiów | Praca socjalna |
| Poziom kształcenia | studia pierwszego stopnia |
| Profil kształcenia | praktyczny |
| Specjalność | - |
| Osoba odpowiedzialna | dr Małgorzata Bozacka |

1. Wymagania wstępne (wynikające z następstwa przedmiotów)

|  |
| --- |
| Teoria, historia i aksjologia pracy socjalnej (cz. 1), Polityka społeczna w Polsce i Europie |

1. Efekty uczenia się i sposób realizacji zajęć
   1. Cele przedmiotu

|  |  |
| --- | --- |
| C1 | zapoznanie studentów z podstawami  profesjonalnych działań podejmowanych w obszarze pracy socjalnej, z wyszczególnieniem trzech jej głównych metod: metody pracy z  indywidualnym przypadkiem, grupami i społecznościami |
| C2 | kształtowanie umiejętności stosowania procedur metodycznych - adekwatnych do problemów klientów i ich rodzin - w ramach podejmowanej interwencji socjalnej i ich ewaluacji |

* 1. Przedmiotowe efekty uczenia się, z podziałem na wiedzę, umiejętności i kompetencje społeczne, wraz z odniesieniem do efektów uczenia się dla kierunku

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Lp. | Opis przedmiotowych efektów uczenia się | Odniesienie do efektów uczenia się dla kierunku |
| Po zaliczeniu przedmiotu student w zakresie **wiedzy** | | |
| P\_W01 | Posiada wiedzę i rozumie zasady tworzenia i podejmowania działań skierowanych na rozwiązywanie problemów z zakresu pracy socjalnej, tym zna procedury metodycznego postepowania pracownika socjalnego | K\_W02 |
| P\_W02 | posiada wiedzę na temat metod i technik pracy socjalnej stosowanych wobec klientów w różnych jednostkach organizacyjnych pomocy społecznej | K\_W04 |
| Po zaliczeniu przedmiotu student w zakresie **umiejętności** | | |
| P\_U01 | student posiada umiejętność stosowania wiedzy w zakresie diagnozowania zjawisk społecznych w praktyce pracy socjalnej | K\_U03 |
| P\_U02 | posiada umiejętność rozumienia i analizowania zjawisk społecznych i umie realizować podstawowe role zawodowe pracownika socjalnego w odpowiedzi na potrzeby podopiecznych/ klientów pomocy społecznej. | K\_U04 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| P\_U03 | potrafi dobrać odpowiednie metody pracy z uwzględnieniem  środowisk społecznych i ich typowych problemów oraz więzi  społecznych w nich funkcjonujących | K\_U07 |
| P\_U04 | potrafi analizować i innowacyjnie rozwiązywać konkretne problemy społeczne oraz przeciwdziałać wykluczeniu społecznemu proponując w tym zakresie odpowiednie rozstrzygnięcia wykorzystując wiedzę o działaniu instytucji pomocy społecznej oraz aktualne przepisy prawne w zakresie pracy socjalnej prawidłowo interpretować działania instytucji pomocy społecznej oraz analizować i oceniać ich decyzje; | K\_U13  K\_U15 |

* 1. Formy zajęć dydaktycznych oraz wymiar godzin i punktów ECTS

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Studia stacjonarne (ST) | | | | | | | |
| W | K | Ćw | L | ZP | P | eL | ECTS |
| 20 | - | 20 | - | - | - | - | 4 |

* 1. Metody realizacji zajęć dydaktycznych

|  |  |
| --- | --- |
| Formy zajęć | Metoda realizacji |
| Wykład | Wykład problemowy, wykład z prezentacją multimedialną, prezentacja i analiza przypadków. Wykład w formie online. |
| Ćwiczenia | studium przypadku, referaty,  dyskusje, inscenizacje, praca grupowa, praca w parach, analiza i interpretacja tekstów źródłowych, |

* 1. Treści kształcenia (oddzielnie dla każdej formy zajęć)

Wykład

|  |  |
| --- | --- |
| Lp. | Treści kształcenia realizowane w ramach wykładów |
| W1 | Wprowadzenie w problematykę przedmiotu , w tym zarys wybranych koncepcji pracy socjalnej. |
| W2 | Środowisko zamieszkania jako teren działalności socjalnej |
| W3 | Praca socjalna z osobą i rodziną według Standardu Pracy Socjalnej |
| W4 | Etyczne i prakseologiczne podstawy interwencji pracownika socjalnego. |
| W5 | Wybrane aspekty diagnozy społecznej i główne narzędzia diagnostyczne pracownika socjalnego |
| W6 | Metoda prowadzenia indywidualnego przypadku (case work) |
| W7 | Metoda pracy grupowej (group work oraz team work). |
| W8 | Metoda organizowania społeczności lokalnej (community organization, community work). |

Ćwiczenia

|  |  |
| --- | --- |
| Lp. | Treści kształcenia realizowane w ramach ćwiczeń |
| Cw1 | Metodyka działania w obszarze pracy socjalnej - istota. |
| Cw2 | Etyczne podstawy interwencji pracownika socjalnego |
| Cw3 | zasady pracy socjalnej w środowisku zamieszkania |
| Cw4 | Diagnoza społeczna i jej podstawowe narzędzia |
| Cw5 | Kwestionariusz rodzinnego wywiadu środowiskowego jako podstawowe narzędzie diagnostyczne pracownika socjalnego |
| Cw6 | Metoda prowadzenia indywidualnego przypadku (case work) – istota, etapy postępowania, modele interwencji / psychospołeczny, problemowy, strukturalny, systemowy / oraz zakres interwencji kryzysowej w tej metodzie |
| Cw7 | Metoda pracy grupowej (group work) – istota, modele pracy grupowej, fazy oraz typologie grup pomocowych, praca w zespole specjalistów (team work). |
| Cw8 | Metoda organizowania społeczności lokalnej (community organization, community work) – istota metody oraz techniczny schemat postępowania metodycznego. |
| Cw9 | Technika kontraktu w pracy socjalnej |
| Cw10 | Praca socjalna w wybranych obszarach problemowych/z wybranymi grupami osób zgodnie ze Standardem Pracy Socjalnej - wskazówki do pracy socjalnej w obszarze:   * problemów opiekuńczo-wychowawczych, * problemu przemocy w rodzinie, * problemów pozostawania bez pracy, * problemów niepełnosprawności, * dotyczącym osób starszych |
| Cw11 | Rodzaje świadczeń i usług według Ustawy o pomocy społecznej oraz zakres zadań własnych i zleconych poszczególnym jednostkom realizującym zadania z zakresu pomocy społecznej.  Podstawowa wiedza o innych rodzajach świadczeń wynikających z dodatkowych aktów prawnych, np. Ustawy o świadczeniach rodzinnych i in. |
| Cw12 | Praktyczne opracowanie wywiadów środowiskowych odnoszących się do sytuacji trudnej osoby/rodziny oraz prezentacja na forum grupy tych przypadków, planowanie pomocy. |

* 1. Korelacja pomiędzy efektami uczenia się, celami przedmiotu, a treściami kształcenia

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Efekt uczenia się | Cele przedmiotu | Treści kształcenia |
| P\_W01 | C1 | W1-W4 |
| P\_W02 | C1 | W5-W8 |
| P\_U01 | C2 | Cw4 |
| P\_U02 | C2 | Cw1, Cw2, Cw3 |
| P\_U03 | C2 | Cw5-Cw12 |
| P\_U04 | C2 | Cw5-Cw12 |

* 1. Metody weryfikacji efektów uczenia się

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Efekt  uczenia się | Metoda oceny | Forma zajęć, w ramach której następuje weryfikacja efektu |
| P\_W01 | Zaliczenie pisemne | wykład |
| P\_W02 | Zaliczenie pisemne | wykład |
| P\_U01 | Kolokwium | ćwiczenia |
| P\_U02 | Kolokwium | ćwiczenia |
| P\_U03 | zadanie praktyczne | ćwiczenia |
| P\_U04 | zadanie praktyczne | ćwiczenia |

* 1. Kryteria oceny stopnia osiągnięcia efektów uczenia się

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Efekt uczenia się | Na ocenę 2  student nie potrafi | Na ocenę 3  student potrafi | Na ocenę 4  student potrafi | Na ocenę 5  student potrafi |
| P\_W01 | odpowiedzieć na co najmniej 50% pytań dotyczących zasad tworzenia i podejmowania działań skierowanych na rozwiązywanie problemów z zakresu pracy socjalnej, tym procedur metodycznego postepowania pracownika socjalnego | odpowiedzieć na co najmniej 50% pytań dotyczących zasad tworzenia i podejmowania działań skierowanych na rozwiązywanie problemów z zakresu pracy socjalnej, tym procedur metodycznego postepowania pracownika socjalnego | odpowiedzieć na co najmniej 70% pytań dotyczących zasad tworzenia i podejmowania działań skierowanych na rozwiązywanie problemów z zakresu pracy socjalnej, tym procedur metodycznego postepowania pracownika socjalnego | odpowiedzieć na co najmniej 90% pytań dotyczących zasad tworzenia i podejmowania działań skierowanych na rozwiązywanie problemów z zakresu pracy socjalnej, tym procedur metodycznego postepowania pracownika socjalnego |
| P\_W02 | odpowiedzieć na co najmniej 50% pytań dotyczących metod i technik pracy socjalnej stosowanych wobec klientów w różnych jednostkach organizacyjnych pomocy społecznej | odpowiedzieć na co najmniej 50% pytań dotyczących metod i technik pracy socjalnej stosowanych wobec klientów w różnych jednostkach organizacyjnych pomocy społecznej | odpowiedzieć na co najmniej 70% pytań dotyczących metod i technik pracy socjalnej stosowanych wobec klientów w różnych jednostkach organizacyjnych pomocy społecznej | odpowiedzieć na co najmniej 90% pytań dotyczących metod i technik pracy socjalnej stosowanych wobec klientów w różnych jednostkach organizacyjnych pomocy społecznej |
| P\_U01 | stosować wiedzy w zakresie diagnozowania zjawisk społecznych w praktyce pracy socjalnej | stosować w realizowanych zadaniach wiedzy w zakresie diagnozowania zjawisk społecznych w praktyce pracy socjalnej udzielając odpowiedzi na 50% pytań zaproponowanych w zaliczeniu | stosować w realizowanych zadaniach wiedzy w zakresie diagnozowania zjawisk społecznych w praktyce pracy socjalnej udzielając odpowiedzi na 70% pytań zaproponowanych w zaliczeniu | stosować w realizowanych zadaniach wiedzy w zakresie diagnozowania zjawisk społecznych w praktyce pracy socjalnej udzielając odpowiedzi na 90% pytań zaproponowanych w zaliczeniu |
| P\_U02 | Analizować zjawisk społecznych i realizować podstawowych ról zawodowych pracownika socjalnego w odpowiedzi na potrzeby podopiecznych/ klientów pomocy społecznej. | analizować zjawiska społeczne i realizować podstawowe role zawodowe pracownika socjalnego w odpowiedzi na potrzeby podopiecznych/ klientów pomocy społecznej udzielając odpowiedzi na 50% pytań zaproponowanych w zaliczeniu. | analizować zjawiska społeczne i realizować podstawowe role zawodowe pracownika socjalnego w odpowiedzi na potrzeby podopiecznych/ klientów pomocy społecznej udzielając odpowiedzi na 70% pytań zaproponowanych w zaliczeniu | analizować zjawiska społeczne i realizować podstawowe role zawodowe pracownika socjalnego w odpowiedzi na potrzeby podopiecznych/ klientów pomocy społecznej udzielając odpowiedzi na 90% pytań zaproponowanych w zaliczeniu. |
| P\_U03 | dobrać odpowiednich metod pracy z uwzględnieniem  środowisk społecznych i ich typowych problemów oraz więzi  społecznych w nich funkcjonujących | potrafi dobrać odpowiednie metody pracy z uwzględnieniem  środowisk społecznych i ich typowych problemów oraz więzi  społecznych w nich funkcjonujących, popełnia jednak często błędy, ale nie krytyczne. | potrafi dobrać odpowiednie metody pracy z uwzględnieniem  środowisk społecznych i ich typowych problemów oraz więzi  społecznych w nich funkcjonujących, popełnia nieliczne błędy. | potrafi samodzielnie dobrać odpowiednie metody pracy z uwzględnieniem  środowisk społecznych i ich typowych problemów oraz więzi  społecznych w nich funkcjonujących, nie popełnia błędów. |
| P\_U04 | w realizowanych zadaniach analizować i innowacyjnie rozwiązywać konkretnych problemów społecznych oraz przeciwdziałać wykluczeniu społecznemu proponując w tym zakresie odpowiednie rozstrzygnięcia wykorzystując wiedzę o działaniu instytucji pomocy społecznej oraz aktualnych przepisów prawne w zakresie pracy socjalnej prawidłowo interpretować działania instytucji pomocy społecznej oraz analizować i oceniać ich decyzje; | w realizowanych zadaniach potrafi analizować i innowacyjnie rozwiązywać konkretne problemy społeczne oraz przeciwdziałać wykluczeniu społecznemu proponując w tym zakresie odpowiednie rozstrzygnięcia wykorzystując wiedzę o działaniu instytucji pomocy społecznej oraz aktualne przepisy prawne w zakresie pracy socjalnej prawidłowo interpretować działania instytucji pomocy społecznej oraz analizować i oceniać ich decyzje przy wydatnej pomocy prowadzącego | potrafi analizować i innowacyjnie rozwiązywać konkretne problemy społeczne oraz przeciwdziałać wykluczeniu społecznemu proponując w tym zakresie odpowiednie rozstrzygnięcia wykorzystując wiedzę o działaniu instytucji pomocy społecznej oraz aktualne przepisy prawne w zakresie pracy socjalnej prawidłowo interpretować działania instytucji pomocy społecznej oraz analizować i oceniać ich decyzje przy niewielkiej pomocy prowadzącego | potrafi samodzielnie analizować i innowacyjnie rozwiązywać konkretne problemy społeczne oraz przeciwdziałać wykluczeniu społecznemu proponując w tym zakresie odpowiednie rozstrzygnięcia wykorzystując wiedzę o działaniu instytucji pomocy społecznej oraz aktualne przepisy prawne w zakresie pracy socjalnej prawidłowo interpretować działania instytucji pomocy społecznej oraz analizować i oceniać ich decyzje; |

* 1. Literatura

|  |
| --- |
| Literatura podstawowa |
| Social Work Theories and Methods / Mel Gray, Stephen Webb - SAGE Publications, Ltd. (UK) 2012 |
| Social Work Theory and Methods: The Essentials / Thompson Neil, Stepney Paul - Taylor & Francis Ltd  2017 |

|  |
| --- |
| Literatura uzupełniająca |
| Social Work Methods and Skills/ Karen Healy - Bloomsbury UK 2011 |
| An Introduction to Applying Social Work Theories and Methods 3rd edition / Barbra Teater - Open University Press, 2019 |

1. Nakład pracy studenta - bilans punktów ECTS

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Rodzaje aktywności** | **Obciążenie studenta** | |
| **studia ST** | **studia NST** |
| Udział w W (UB) | 20h | - |
| Konsultacje do W (UB) | 4h | - |
| Samodzielne studiowanie tematyki W, w tym przygotowanie do zaliczenia | 20h | - |
| Udział w C (UB) | 20h | - |
| Konsultacje do C (UB) | 4h | - |
| Samodzielne przygotowanie się do C, w tym przygotowanie do zaliczenia | 32h | - |
| **Sumaryczne obciążenie pracą studenta** | **100h** | **-** |
| **Punkty ECTS za przedmiot** | **4 ECTS** | **-** |
| **Punkty ECTS za zajęcia prowadzone z bezpośrednim udziałem nauczycieli i studentów (UB)** | **2 ECTS** | **-** |
| **Punkty ECTS za zajęcia kształtujące umiejętności praktyczne (PZ)** | **2 ECTS** | **-** |