**karta przedmiotu**

1. Podstawowe informacje o przedmiocie

|  |  |
| --- | --- |
| Nazwa przedmiotu | Mediacje |
| Rocznik studiów | 2022/2023 (od semestru letniego) |
| Kolegium | Mediów i Komunikacji Społecznej |
| Kierunek studiów | Praca socjalna |
| Poziom kształcenia | Studia pierwszego stopnia |
| Profil kształcenia | Praktyczny |
| Specjalność | - |
| Osoba odpowiedzialna | mgr Magdalena Czyżewska |

1. Wymagania wstępne (wynikające z następstwa przedmiotów)

|  |
| --- |
| Trening interpersonalny |

1. Efekty uczenia się i sposób realizacji zajęć
   1. Cele przedmiotu

|  |  |
| --- | --- |
| C1 | Rozwijanie i doskonalenie umiejętności identyfikowania oraz rozwiązywania konfliktów z wykorzystaniem wariantów/sposobów mediacji |
| C2 | Rozwijanie i doskonalenie umiejętności radzenia sobie ze stresem w pracy mediatora |
| C3 | Rozwijanie i doskonalenie umiejętności planowania i organizowania pracy indywidualnej oraz zespołowej przyjmując w niej różne role |

* 1. Przedmiotowe efekty uczenia się, z podziałem na wiedzę, umiejętności i kompetencje społeczne, wraz z odniesieniem do efektów uczenia się dla kierunku

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Lp. | Opis przedmiotowych efektów uczenia się | Odniesienie do efektów uczenia się  dla kierunku |
| Po zaliczeniu przedmiotu student w zakresie **umiejętności** potrafi | | |
| P\_U01 | identyfikować oraz rozwiązywać konflikty wykorzystując dostępne warianty/sposoby mediacji | K\_U11 |
| P\_U02 | poradzić sobie w sytuacjach stresowych w pracy mediatora wykorzystując dostępne metody/ techniki | K\_U11 |
| P\_U03 | planować i organizować pracę indywidualną oraz zespołową przyjmując w niej różne role | K\_U19 |

* 1. Formy zajęć dydaktycznych oraz wymiar godzin i punktów ECTS

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Studia stacjonarne (ST) | | | | | | | |
| W | K | Ćw | L | ZP | P | eL | ECTS |
| - | - | - | 20 | - | - | - | 2 |

* 1. Metody realizacji zajęć dydaktycznych

|  |  |
| --- | --- |
| Formy zajęć | Metoda realizacji |
| Laboratorium | Symulacje, studia przypadków, drama, metoda 5 z 25, metody grupowe (np. nominalna technika grupowa). Praca indywidualna, praca zespołowa |

* 1. Treści kształcenia (oddzielnie dla każdej formy zajęć)

Laboratorium

|  |  |
| --- | --- |
| Lp. | Treści kształcenia realizowane w ramach laboratorium |
|
| L1 | Historia i rozwój Alternatywnych Metod Rozwiązywania Sporów (ADR) |
| L2 | Status, rola i etyka pracy mediatora |
| L3 | Pojęcie, klasyfikacja, cele i zasady mediacji |
| L4 | Standardy i etapy procedury mediacyjnej |
| L5 | Język mediacji i poszukiwania rozwiązań |
| L6 | Przebieg postepowania mediacyjnego. Techniki radzenia sobie z manipulacją |
| L7 | Konstruowanie ugody mediacyjnej |

* 1. Korelacja pomiędzy efektami uczenia się, celami przedmiotu, a treściami kształcenia

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Efekt uczenia się | Cele przedmiotu | Treści kształcenia |
| P\_U01 | C1 | L1-L7 |
| P\_U02 | C2 | L1-L7 |
| P\_U03 | C3 | L1-L7 |

* 1. Metody weryfikacji efektów uczenia się

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Efekt uczenia się | Metoda oceny | Forma zajęć, w ramach której następuje weryfikacja efektu |
| P\_U01 | Zadania praktyczne | Laboratorium |
| P\_U02 | Zadania praktyczne. Udział w symulacji | Laboratorium |
| P\_U03 | Zadania praktyczne. Udział w symulacji | Laboratorium |

* 1. Kryteria oceny stopnia osiągnięcia efektów uczenia się

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Efekt  uczenia się | Na ocenę 2  student nie potrafi | Na ocenę 3  student potrafi | Na ocenę 4  student potrafi | Na ocenę 5  student potrafi |
| P\_U01 | identyfikować oraz rozwiązywać konfliktów wykorzystując dostępne warianty/sposoby porozumienia | identyfikować oraz rozwiązywać konflikty na drodze mediacji z podaniem 1 wariantu/sposobu porozumienia | identyfikować oraz rozwiązywać konflikty na drodze mediacji z podaniem 2 wariantów/sposobów porozumienia | identyfikować oraz rozwiązywać konflikty na drodze mediacji z podaniem 3 wariantów/sposobów porozumienia |
| P\_U02 | poradzić sobie w sytuacjach stresowych w pracy mediatora | poradzić sobie w sytuacjach stresowych w pracy mediatora wykorzystując 1 dostępną metodę/technikę | poradzić sobie w sytuacjach stresowych w pracy mediatora wykorzystując 2 dostępne metody/techniki | poradzić sobie w sytuacjach stresowych w pracy mediatora wykorzystując 3 dostępne metody/techniki |
| P\_U03 | pracować indywidualnie i zespołowo oraz pełnić ról zespołowych | pracować indywidualnie i zespołowo bez pełnienie ról zespołowych | pracować indywidualnie i zespołowo, uczestniczyć w opracowaniu rozwiązań oraz przyjmować wyznaczone role w zespole | pracować indywidualnie i zespołowo, uczestniczyć w opracowaniu rozwiązań oraz przyjmować wyznaczone role w zespole – w tym rolę lidera |

* 1. Literatura

|  |
| --- |
| Literatura podstawowa |
| How Mediation Works: Resolving Conflict Through Talk / Angela Cora Garcia - Cambridge University Press 2022 |
| The Essential Guide to Workplace Mediation and Conflict Resolution / Nora Doherty, Marcelas Guyler - Kogan Page 2008 |

|  |
| --- |
| Literatura uzupełniająca |
| Family Mediation: Contemporary Issues / Marian Roberts, Maria Federica Moscati - Bloomsbury Publishing PLC 2020 |

1. Nakład pracy studenta - bilans punktów ECTS

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Rodzaje aktywności** | **Obciążenie studenta** | |
| **studia ST** | **studia NST** |
| Udział w L (UB) | 20h | - |
| Konsultacje do L (UB) | 4h | - |
| Samodzielne przygotowanie się do L, w tym przygotowanie do zaliczenia | 28h | - |
| **Sumaryczne obciążenie pracą studenta** | **52h** | **-** |
| **Punkty ECTS za przedmiot** | **2 ECTS** | **-** |
| **Punkty ECTS za zajęcia prowadzone z bezpośrednim udziałem nauczycieli i studentów (UB)** | **1 ECTS** | **-** |
| **Punkty ECTS za zajęcia kształtujące umiejętności praktyczne (PZ)** | **2 ECTS** | **-** |