|  |  |
| --- | --- |
|  | **WYŻSZA SZKOŁA INFORMATYKI I ZARZĄDZANIA z siedzibą w Rzeszowie** |

**karta przedmiotu**

1. Podstawowe informacje o przedmiocie

|  |  |
| --- | --- |
| Nazwa przedmiotu | Zarządzanie jakością |
| Rocznik studiów | 20220/2023 |
| Kolegium | Zarządzania |
| Kierunek studiów | Zarządzanie |
| Poziom kształcenia | Studia pierwszego stopnia |
| Profil kształcenia | Praktyczny |
| Specjalność | -- |
| Osoba odpowiedzialna | mgr Janusz Maksymowicz |
| Studia w języku angielskim | |

1. Wymagania wstępne (wynikające z następstwa przedmiotów)

|  |
| --- |
| Podstawy zarządzania |

1. Efekty uczenia się i sposób realizacji zajęć
   1. Cele przedmiotu

|  |  |
| --- | --- |
| C1 | Wskazać zastosowania dla wybranych metod i technik oraz narzędzi wspomagających zarządzanie jakością |

* 1. Przedmiotowe efekty uczenia się, z podziałem na wiedzę, umiejętności i kompetencje, wraz z odniesieniem do efektów uczenia się dla kierunku

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Lp. | Opis przedmiotowych efektów uczenia się | Odniesienie do efektów  uczenia się  dla kierunku |
| Po zaliczeniu przedmiotu student w zakresie **umiejętności** potrafi | | |
| P\_U01 | potrafi w oparciu o podstawową wiedzę teoretyczną dokonywać praktycznej analizy jednostkowych zjawisk gospodarczych oraz oceniać racjonalność decyzji konsumentów i podmiotów gospodarczych. | K\_U01 |

* 1. Formy zajęć dydaktycznych oraz wymiar godzin i punktów ECTS

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Studia stacjonarne (ST) | | | | | | | |
| W | K | Ćw | L | ZP | P | eL | ECTS |
| - | - | 15 | - | - | 10 | - | 3 |

* 1. Metody realizacji zajęć dydaktycznych

|  |  |
| --- | --- |
| Formy zajęć | Metoda realizacji |
| Ćwiczenia | Metoda ćwiczeniowa, symulacji oraz studium przypadku |
| Projekt | Metoda projektowa |

* 1. Treści kształcenia (oddzielnie dla każdej formy zajęć)

Ćwiczenia

|  |  |
| --- | --- |
| Lp. | Treści kształcenia realizowane w ramach ćwiczeń |
|
| Cw1 | Praktyczna interpretacja filozofii TQM oraz ISO 9001 na przykładach |
| Cw2 | Metody techniki i narzędzia zarządzania jakością w organizacji |
| Cw3 | Przegląd powszechnie stosowanych norm i standardów zarządzania jakością |
| Cw4 | Metodyka mapowania procesów i tworzenia procedur w SZJ |

Projekt

|  |  |
| --- | --- |
| Lp. | Treści kształcenia realizowane w ramach projektu |
|
| P1 | Praktyczne zastosowanie wybranej techniki zarzadzania jakością. Dokumentacja projektowa |

* 1. Korelacja pomiędzy efektami uczenia się, celami przedmiotu, a treściami kształcenia

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Efekt uczenia się | Cele przedmiotu | Treści kształcenia |
| P\_U01 | C1 | Cw1 - Cw4, P1 |

* 1. Metody weryfikacji efektów uczenia się (w odniesieniu do poszczególnych efektów)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Efekt uczenia się | Metoda oceny | Forma zajęć, w ramach której następuje weryfikacja efektu |
| P\_U01 | Kolokwium + Projekt | Ćwiczenia + Projekt |

* 1. Kryteria oceny stopnia osiągnięcia efektów uczenia się

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Efekt  uczenia się | Na ocenę 2  student nie potrafi | Na ocenę 3  student potrafi | Na ocenę 4  student potrafi | Na ocenę 5  student potrafi |
| P\_U01 | poprawnie zdefiniować w projekcie problemu jakościowego. | poprawnie zdefiniować problem jakościowy. | poprawnie zdefiniować problem jakościowy oraz dobrać odpowiednią metodę lub technikę jego rozwiązania. | rozwiązać poprawnie problem jakościowy przy wykorzystaniu dobranej odpowiednio metody lub techniki jakościowej. |

* 1. Literatura

|  |
| --- |
| Literatura podstawowa |
| |  | | --- | | R.Evans, The Management and Control of Quality, 6th Edition, Thomson South-Western 2005 | |  | |
| J.R.Evans, J.W.Dean, Jr, Total Quality. Management, Organization and Strategy, 3rd Edition, Thomson South-Western 2003 |
| P. Pande, L. Holpp, What Is Six SIGMA? McGraw-Hill Professional ©2001 |

|  |
| --- |
| Literatura uzupełniająca |
| N. Slack, S. Chambers, R. Johnston, Operations Management, 6th Edition, Prentice Hall, 2010 |
| M. Imai, Kaizen : the key to Japan's competitive success, MCGraw-Hill, 1986 |
| J.P.Womak, D.T.Jones, Lean Thinking: Banish Waste and Cerate Weatlh in your Corporation, Free Press; Edition 2003. |

1. Nakład pracy studenta - bilans punktów ECTS

|  |  |
| --- | --- |
| **Rodzaje aktywności** | **Obciążenie studenta** |
|  |
| Udział w C (UB) | 15h |  |
| Konsultacje do C (UB) | 3h |  |
| Udział w i konsultacje do PN (UB) | 20h |  |
| Samodzielne przygotowanie się do zaliczenia PN | 8h |  |
| **Sumaryczne obciążenie pracą studenta** | **85h** |  |
| **Punkty ECTS za przedmiot** | **3 ECTS** |  |
| **Punkty ECTS za zajęcia prowadzone z bezpośrednim udziałem nauczycieli i studentów (UB)** | **1 ECTS** |  |
| **Punkty ECTS za zajęcia kształtujące umiejętności praktyczne (PZ)** | **3 ECTS** |  |