|  |  |
| --- | --- |
|  | **WYŻSZA SZKOŁA INFORMATYKI I ZARZĄDZANIA z siedzibą w Rzeszowie** |

**karta przedmiotu**

1. Podstawowe informacje o przedmiocie

|  |  |
| --- | --- |
| Nazwa przedmiotu | Sprzedaż Linii Lotniczej i Zarządzanie Zyskiem |
| Rocznik studiów | 2022/2023 |
| Kolegium | Zarządzania |
| Kierunek studiów | Zarządzanie |
| Poziom kształcenia | Studia I stopnia |
| Profil kształcenia | Praktyczny |
| Specjalność | Zarządzanie Lotnictwem |
| Osoba odpowiedzialna | mgr Piotr Kozłowski |
| Studia w języku angielskim | |

1. Wymagania wstępne (wynikające z następstwa przedmiotów)

|  |
| --- |
| Badania operacyjne, Podstawy Makroekonomii, Mikroekonomia, Podstawy zarządzania |

1. Efekty uczenia się i sposób realizacji zajęć
   1. Cele przedmiotu

|  |  |
| --- | --- |
| C1 | Zapoznanie studentów z podstawową wiedzą dotyczącą zasad zarządzania zyskiem w branży linii lotniczych |
| C2 | Zapoznanie studentów ze strukturą popytu na rynku przewozów lotniczych |
| C3 | Nabycie przez studentów wiedzy z zakresu podejmowania decyzji strategicznych w branży linii lotniczych |
| C4 | Zapoznanie studentów z metodami analizy zachowań pasażerów oraz ich skłonnościami nabywczymi oraz wpływu podejmowanych przez nich decyzji na strukturę taryfową linii lotniczych |

* 1. Przedmiotowe efekty uczenia się, z podziałem na wiedzę, umiejętności i kompetencje, wraz z odniesieniem do efektów uczenia się dla kierunku

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Lp. | Opis przedmiotowych efektów uczenia się | Odniesienie do efektów  uczenia się dla kierunku |
| Po zaliczeniu przedmiotu student w zakresie **wiedzy** potrafi | | |
| P\_W01 | Wyjaśnić podstawowe zagadnienia z zakresu zarządzania zyskami oraz ich wpływ na popyt oraz zyskowność linii lotniczych. | K\_W05 |
| P\_W02 | Wymienić i opisać narzędzia wykorzystywane w zarządzaniu zyskami linii lotniczych oraz prognozowaniu ich sprzedaży, popytu na rynku oraz kontroli zapasów. | K\_W09 |
| Po zaliczeniu przedmiotu student w zakresie **umiejętności** potrafi | | |
| P\_U01 | Sklasyfikować współzależności pomiędzy podstawowymi ekonomicznymi aspektami biznesowymi oraz branżą linii lotniczych. | K\_U01 |
| P\_U02 | Wykorzystać narzędzia zarządzania zyskami w celu podejmowania decyzji dotyczących sprzedaży biletów oraz alokacji samolotów w liniach lotniczych. | K\_U01 |

* 1. Formy zajęć dydaktycznych oraz wymiar godzin i punktów ECTS

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Studia stacjonarne (ST) | | | | | | | |
| W | K | Ćw | L | ZP | P | eL | ECTS |
| - | 15 | 15 | - | - | - | - | 3 |

* 1. Metody realizacji zajęć dydaktycznych

|  |  |
| --- | --- |
| Formy zajęć | Metoda realizacji |
| Konwersatorium | Wykład konwersatoryjny, z bezpośrednim aktywnym udziałem studentów, którego celem jest rozwiązywanie teoretycznych i praktycznych problemów |
| Ćwiczenia | Wykorzystanie różnych praktycznych modeli matematycznych służących do analizy i podejmowania określonych decyzji. |

* 1. Treści kształcenia (oddzielnie dla każdej formy zajęć)

Konwersatorium

|  |  |
| --- | --- |
| Lp. | Treści kształcenia realizowane w ramach konwersatorium |
| K1 | Wprowadzenie do sprzedaży linii lotniczych i zarządzania zyskiem |
| K2 | Popyt linii lotniczych na pasażerów |
| K3 | System cenowy w liniach lotniczych |
| K4 | Klasyfikowanie rezerwacji |
| K5 | Kontrola zapasów |
| K6 | Spoilage Management |
| K7 | Zarządzania rezerwacjami grupowymi |
| K8 | Strategie służące poprawie zysków |

Ćwiczenia

|  |  |
| --- | --- |
| Lp. | Treści kształcenia realizowane w ramach ćwiczeń |
| Cw1 | Prognozowanie popytu pasażerów |
| Cw2 | Kalkulacja kosztów ponoszonych przez linie lotniczą |
| Cw3 | Programowanie liniowe i całkowitoliczbowe w branży linii liczbowych |
| Cw4 | Alokacja miejsc oraz kontrola zapasów |
| Cw5 | Overbooking |

* 1. Korelacja pomiędzy efektami uczenia się, celami przedmiotu, a treściami kształcenia

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Efekt uczenia się | Cele przedmiotu | Treści kształcenia |
| P\_W01 | C1,C2,C4 | K1,K2,K3,CW1,CW2 |
| P\_W02 | C2,C3,C4 | K3,K4,K5,K6,K7, CW1,CW2,CW3,CW4,CW5 |
| P\_U01 | C1,C2 | K3,CW2, CW3 |
| P\_U02 | C3 | K5,K6, K7, K8,CW3,CW4,CW5 |

* 1. Metody weryfikacji efektów uczenia się (w odniesieniu do poszczególnych efektów)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Efekt uczenia się | Metoda oceny | Forma zajęć, w ramach której następuje weryfikacja efektu |
| P\_W01 | Egzamin pisemny składający się z zadań otwartych z krótką i rozszerzoną odpowiedzią oraz zadań zamkniętych prawda-fałsz oraz jednokrotnego wyboru | Konwersatorium |
| P\_W02 |
| P\_U01 | Zaliczenie pisemne złożone z zadań praktycznych wysoko symulowane | Ćwiczenia |
| P\_U02 |

* 1. Kryteria oceny stopnia osiągnięcia efektów uczenia się

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Efekt  uczenia się | Na ocenę 2  student nie potrafi | Na ocenę 3  student potrafi | Na ocenę 4  student potrafi | Na ocenę 5  student potrafi |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| P\_W01 | Wyjaśnić podstawowe zagadnienia z zakresu zarządzania zyskami oraz ich wpływ na popyt oraz zyskowność linii lotniczych. | Zidentyfikować i wymienić sposoby w jakich zarządzanie zyskami może określić popyt na pasażerów oraz zysk linii lotniczych. | Bezbłędnie przedstawić sposoby w jakich zarządzanie zyskiem potrafi określić popyt na pasażerów oraz zyski linii lotniczych | Zaprezentować istniejące i zaproponować nowe sposoby w jakich zarządzanie zyskami potrafi określić popyt na pasażerów oraz zysk linii lotniczych |
| P\_W02 | Wymienić i opisać narzędzia wykorzystywane w zarządzaniu zyskami linii lotniczych oraz prognozowaniu ich sprzedaży, popytu na rynku oraz kontroli zapasów | Wymienić wszystkie narzędzia zarządzania zyskami oraz wykorzystać pojedyncze z nich w celu prognozowania i kontroli | Wymienić, opisać i wybrane wszystkie narzędzia służące kontroli i prognozowaniu | Bezbłędnie wymienić opisać, wykorzystać i przewidzieć rozwój narzędzi zarządzania zyskiem w celu poprawnej kontroli i prognozowania |
| P\_U01 | Sklasyfikować współzależności pomiędzy podstawowymi ekonomicznymi aspektami biznesowymi a branżą linii lotniczych | Sklasyfikować współzależności pomiędzy podstawowymi ekonomicznymi aspektami biznesowymi a branża linii lotniczych oraz krótko je wytłumaczyć | Sklasyfikować współzależności pomiędzy podstawowymi aspektami ekonomicznymi w biznesie lotniczym a branżą linii lotniczych wraz z ich pełnym opisem | Sklasyfikować współzależności pomiędzy podstawowymi aspektami ekonomicznymi w biznesie lotniczym a branża linii lotniczych wraz z dokładną charakterystyką, scenariuszami i przykładami |
| P\_U02 | Wykorzystać narzędzi zarządzania jakością w celu podejmowania decyzji w branży linii lotniczych | Przedstawić i wytłumaczyć proces podejmowania decyzji przy użyciu narzędzi zarządzania zyskami | Wymienić, scharakteryzować oraz wykorzystać narzędzia zarządzania zyskami podczas podejmowania decyzji w różnych sektorach linii lotniczych | Wymienić, opisać, wykorzystać i przedstawić nowe przykłady podejmowani decyzji przy użyciu narządzi zarządzania zyskami w różnych sektorach linii lotniczych |

* 1. Literatura

|  |
| --- |
| Literatura podstawowa |
| Airline Sales and Yield Management – Course materials, Piotr Kozlowski and Sumeer Chakuu |
| John G. Wensveen, *Air Transportation: A Management perspective*, Hampshire,2007 |
| Ahmed Abdelghany, Khaled Abdelghany, *Modeling Applications in the Airline Industry,Surrey,2009* |

|  |
| --- |
| Literatura uzupełniająca |
| Rigas Doganis, *Flying Off Course Airline Economics and marketing,Abingdon,2010* |
| Stephen Shaw, *Airline Marketing and Management*, Surrey, 2007 |

1. Nakład pracy studenta - bilans punktów ECTS

|  |  |
| --- | --- |
| **Rodzaje aktywności** | **Obciążenie studenta** |
| Udział w K (UB) | 15h |
| Konsultacje do K (UB) | 3h |
| Samodzielne studiowanie tematyki K, w tym przygotowanie do egzaminu/zaliczenia | 11h |
| Udział w C (UB) | 15h |
| Konsultacje do C (UB) | 3h |
| Samodzielne przygotowanie się do C, w tym przygotowanie do zaliczenia | 30h |
| **Sumaryczne obciążenie pracą studenta** | **77h** |
| **Punkty ECTS za przedmiot** | **3ECTS** |
| **Punkty ECTS za zajęcia prowadzone z bezpośrednim udziałem nauczycieli i studentów (UB)** | **1 ECTS** |
| **Punkty ECTS za zajęcia kształtujące umiejętności praktyczne (PZ)** | **2 ECTS** |