

**karta przedmiotu**

1. Podstawowe informacje o przedmiocie

|  |  |
| --- | --- |
| Nazwa przedmiotu | Wprowadzenie do zarządzania lotnictwem i polityki lotniczej |
| Rocznik studiów | 2022/2023 |
| Kolegium | Zarządzania |
| Kierunek studiów | Zarządzanie |
| Poziom kształcenia | Studia I stopnia |
| Profil kształcenia | Praktyczny |
| Specjalność | Zarządzanie lotnictwem |
| Osoba odpowiedzialna | Prof. dr hab. inż. Ulrich Desel |
| Studia w języku angielskim | |

1. Wymagania wstępne (wynikające z następstwa przedmiotów)

|  |
| --- |
| Matematyka, Podstawy Makroekonomii, |

1. Efekty uczenia się i sposób realizacji zajęć
   1. Cele przedmiotu

|  |  |
| --- | --- |
| C1 | Zapoznanie studentów ze sposobem funkcjonowania rynków przewozów lotniczych oraz zrozumienia zachowań zidentyfikowanych na nim różnych grup konsumenckich |
| C2 | Nabycie umiejętności identyfikacji poszczególnych komponentów technicznych lotnisk oraz elementów zarządzania finansami lotnisk |
| C3 | Zapoznanie studentów ze znanymi modelami biznesowymi linii lotniczych, różnicach w zasadach ich prowadzenia, budowania przez nich siatki lotniczej oraz zarządzania kosztami i przychodami |

* 1. Przedmiotowe efekty uczenia się, z podziałem na wiedzę, umiejętności i kompetencje, wraz z odniesieniem do efektów uczenia się dla kierunku

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Lp. | Opis przedmiotowych efektów uczenia się | Odniesienie do efektów  uczenia się dla kierunku |
| Po zaliczeniu przedmiotu student w zakresie **wiedzy** potrafi | | |
| P\_W01 | Opisać uwarunkowania występujące pomiędzy graczami działającymi na rynku przewozów lotniczych | K\_W03 |
| P\_W02 | Dokładnie przedstawić najważniejsze elementy infrastruktury lotnisk, ich ograniczenia oraz oddziaływanie na przeprowadzane operacje lotnicze i inne biznesy w otoczeniu lotniska | K\_W03 |
| P\_W03 | Opisać różnice w zakresie zarządzania i podejmowania decyzji strategicznych dla różnych modeli biznesowych linii lotniczych oraz ich wpływ na innych graczy działających na rynku przewozów lotniczych | K\_W05 |
| P\_W04 | Zidentyfikować grupy pasażerów oraz precyzyjnie przedstawić ich charakterystykę oraz sposób dokonywania przez nich wyborów odnośnie podróży | K\_W05 |
| Po zaliczeniu przedmiotu student w zakresie **umiejętności** potrafi | | |
| P\_U01 | Potrafi przewidywać skutki podejmowanych decyzji menedżerskich dotyczących zarządzania liniami lotniczymi oraz lotniskami | K\_U03 |
| P\_U02 | Wykorzystać techniki i narzędzia obliczeniowe w podejmowaniu decyzji strategicznych dla linii lotniczych oraz portów lotniczych | K\_U03 |

* 1. Formy zajęć dydaktycznych oraz wymiar godzin i punktów ECTS

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Studia stacjonarne (ST) | | | | | | | |
| W | K | Ćw | L | ZP | P | eL | ECTS |
| 30 | - | 18 | - | - | - | - | 4 |

* 1. Metody realizacji zajęć dydaktycznych

|  |  |
| --- | --- |
| Formy zajęć | Metoda realizacji |
| Wykład | Wykład informacyjny  Prowadzący wykład wprowadza niezbędne pojęcia i omawia zaplanowane zagadnienia.  Wykład problemowy. Poświęcony omówieniu problematyki omawianych zagadnień, w tym sposobów oraz ich końcowego rozwiązania. |
| Ćwiczenia | Studia przypadków, dyskusja problemowa. Rozwiązywanie w kilkuosobowych grupach przypadków, zawierających w sobie elementy podejmowania poprawnych decyzji menedżerskich oraz niezbędne obliczenia.  Metody aktywizujące – Multimedialne Przerywniki, Test - Quiz |

* 1. Treści kształcenia (oddzielnie dla każdej formy zajęć)

Wykład

|  |  |
| --- | --- |
| Lp. | Treści kształcenia realizowane w ramach wykładów |
| W1 | Lotnictwo cywilne jako niezbędny element funkcjonowania światowej gospodarki oraz analiza zachowań różnych typów pasażerów |
| W2 | Identyfikacja głównych instytucji i organizacji działających na rynku przewozów lotniczych |
| W3 | Czynniki produkcji wpływające na rezultaty osiągane przez linie lotnicze – typy samolotów, ich dywersyfikacja techniczna oraz założenia optymalnej utylizacji floty |
| W4 | Lotnisko jako podstawowy element infrastruktury lotniczej – analiza techniczna poszczególnych komponentów terminali i systemów pasów startowych |
| W5 | Obsługa naziemna |
| W6 | Modele biznesowe linii lotniczych oraz sojusze lotnicze |
| W7 | Elementy planowania i rozbudowy siatki połączeń linii lotniczych |
| W8 | Zarządzanie zyskiem w liniach lotniczych |

Ćwiczenia

|  |  |
| --- | --- |
| Lp. | Treści kształcenia realizowane w ramach ćwiczeń |
| Cw1 | Analiza optymalnej budowy floty dla linii lotniczej – studium przypadku |
| Cw2 | Analiza marketingowa linii lotniczej i lotniska– studium przypadku |
| Cw3 | Budowa optymalnej siatki połączeń dla zadanych danych o wielkości popytu na rozważanych trasach – studium przypadku |
| Cw4 | Zarządzanie zyskiem w linii lotniczej |

* 1. Korelacja pomiędzy efektami uczenia się, celami przedmiotu, a treściami kształcenia

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Efekt uczenia się | Cele przedmiotu | Treści kształcenia |
| P\_W01 | C1 | W1,W2,Cw2, |
| P\_W02 | C2 | W4,W5,Cw2 |
| P\_W03 | C1,C3 | W3,W6,W7,W8,Cw1,Cw2,Cw3 |
| P\_W04 | C1 | W1,Cw2,Cw3 |
| P\_U01 | C1,C2 | W3,W4,W6,W7,W8,Cw1, Cw2, Cw3,Cw4 |
| P\_U02 | C2,C3 | W3,W8, CW3, Cw4 |

* 1. Metody weryfikacji efektów uczenia się (w odniesieniu do poszczególnych efektów)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Efekt uczenia się | Metoda oceny | Forma zajęć w ramach której następuje weryfikacja efektu |
| P\_W01 | Egzamin pisemny składający się z pytań z rozszerzoną lub krótką odpowiedzią | Wykład |
| P\_W02 |
| P\_W03 |
| P\_W04 |
| P\_U01 | Zadanie praktyczne wysoko symulowane, rozwiązanie studium przypadku, opracowanie raportu i przygotowanie prezentacji multimedialnej | Ćwiczenia |
| P\_U02 | Zadanie praktyczne wysoko symulowane, rozwiązanie studium przypadku, opracowanie raportu i przygotowanie prezentacji multimedialnej |

* 1. Kryteria oceny stopnia osiągnięcia efektów uczenia się

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Efekt  uczenia się | Na ocenę 2  student nie potrafi | Na ocenę 3  student potrafi | Na ocenę 4  student potrafi | Na ocenę 5  student potrafi |
| P\_W01 | Nie potrafi zidentyfikować firm, instytucji i elementów infrastruktury, które składają się na rynek transportu lotniczego. | Wymienić i dokładnie opisać główne grupy graczy funkcjonujących na rynku lotniczym(3 grupy w tym lotniska i linie lotnicze). | Wymienić i dokładnie opisać główne grupy graczy funkcjonujących na rynku lotniczym(5 grup w tym lotniska i linie lotnicze) | Wymienić i dokładnie opisać główne grupy graczy funkcjonujących na rynku lotniczym(8 grup w tym lotniska i linie lotnicze) |
| P\_W02 | Nie zna założeń funkcjonowania lotniska i nie potrafi wymienić poszczególnych elementów infrastruktury portów lotniczych | Przedstawić podstawowe założenia oraz cele funkcjonowania lotniska oraz bezbłędnie wymienić i ogólnie opisać poszczególne komponenty infrastruktury lotnisk. | Zidentyfikować i precyzyjnie przedstawić założenia oraz cele funkcjonowania lotniska oraz bezbłędnie wymienić i dokładnie opisać poszczególne komponenty infrastruktury lotnisk, uwzględniając podział na strefy lotniczą i naziemną oraz strefy chronioną i ogólną. | Wyjaśniać istotę lotniska na rynku przewozów lotniczych, przedstawić założenia i cele funkcjonowania. Zaproponować najbardziej optymalne rozwiązania dla konkretnych lotnisk znając słabe i mocne strony zidentyfikowanych komponentów lotnisk. |
| P\_W03 | Nie rozpoznaje głównych modeli biznesowych linii lotniczych i nie potrafi zidentyfikować różnic pomiędzy różnymi liniami lotniczymi oraz ich istotności dla funkcjonowania przewoźników. | Potrafi bezbłędnie zidentyfikować i scharakteryzować 2 główne modele biznesowe dla linii lotniczych. Rozumie istotę wybierania konkretnych modeli biznesowych przez przewoźników oraz grupuje europejskie linie lotnicze według modelu biznesowego. | Potrafi bezbłędnie zidentyfikować i scharakteryzować 4 główne modele biznesowe dla linii lotniczych. Rozumie istotę wybierania konkretnych modeli biznesowych przez przewoźników oraz grupuje europejskie linie lotnicze według modelu biznesowego. | Potrafi bezbłędnie zidentyfikować i scharakteryzować 6 główne modele biznesowe dla linii lotniczych. Rozumie istotę wybierania konkretnych modeli biznesowych przez przewoźników oraz grupuje europejskie linie lotnicze według modelu biznesowego. |
| P\_W04 | Nie potrafi wymienić najważniejszych grup konsumentów - pasażerów | Wymienić i ogólnie scharakteryzować 3 główne typy/grupy pasażerów linii lotniczych | Wymienić i dokładnie opisać 3 główne typy/grupy pasażerów linii lotniczych. Rozumie i potrafi scharakteryzować odmienne potrzeby różnych grup pasażerów | Wymienić i dokładnie opisać 3 główne typy/grupy pasażerów linii lotniczych. Scharakteryzować strategię linii lotniczych pod kątem spełnienia potrzeb różnych grup konsumentów oraz ocenić, jacy pasażerowie są kluczowi dla różnych linii lotniczych. |
| P\_U01 | Nie dostrzega powiązań pomiędzy poszczególnymi elementami systemu lotnictwa cywilnego i nie potrafi przewidzieć jak podejmowane przez menedżment lotnisk i linii lotniczych odzwierciedlą się na ich przyszłej sytuacji | Potrafi dostrzec powiązania występujące pomiędzy poszczególnymi elementami systemu lotnictwa cywilnego | Potrafi dostrzec powiązania występujące pomiędzy poszczególnymi elementami systemu lotnictwa cywilnego i przewiduje jaki skutek wywołają podejmowane przez menedżment lotnisk i linii lotniczych decyzje | Potrafi dostrzec powiązania występujące pomiędzy poszczególnymi elementami systemu lotnictwa cywilnego i przewiduje jakie skutki wywołają podejmowane przez menedżment lotnisk i linii lotniczych decyzje oraz potrafi omówić te następstwa z perspektywy różnych podmiotów występujących na rynku przewozów lotniczych |
| P\_U02 | Nie potrafi zastosować prostych technik i narzędzi obliczeniowych w rozwiązywaniu realnych problemów pracy firm działających na rynku przewozów lotniczych | Potrafi zastosować proste techniki i narzędzia obliczeniowe do rozwiązywania podstawowych zadań z zakresu funkcjonowania firm działających na rynku przewozów lotniczych | Potrafi zastosować proste techniki i narzędzia obliczeniowe do rozwiązywania zaawansowanych zadań z zakresu funkcjonowania firm działających na rynku przewozów lotniczych m.in. do rozwiązania zadań finansowych i optymalizujących pracę | Potrafi bezbłędnie zaproponować i zastosować poprawną technikę lub narzędzie obliczeniowe do rozwiązania zaawansowanych zadań z zakresu funkcjonowania firm na rynku przewozów lotniczych |

* 1. Literatura

|  |
| --- |
| Literatura podstawowa |
| R. Doganis, *Flying Off Course*, Abingdon, 2010 |
| J.G.Wensveen, *Air Transportation. A management perspective,* Hampshire, 2007 |

|  |
| --- |
| Literatura uzupełniająca |
| S.Shaw, *Airline Marketing and Management*, Surrey, 2007 |
| A.T.Wells et.all, *Airport Planning and Management,* New York, 2004 |

1. Nakład pracy studenta - bilans punktów ECTS

|  |  |
| --- | --- |
| **Rodzaje aktywności** | **Obciążenie studenta** |
| Udział w W (UB) | 30h |
| Konsultacje do W (UB) | 6h |
| Udział w egzaminie z W (UB) | 2h |
| Samodzielne studiowanie tematyki W, w tym przygotowanie do egzaminu/zaliczenia | 24h |
| Udział w C (UB) | 18h |
| Konsultacje do C (UB) | 4h |
| Samodzielne przygotowanie się do C, w tym przygotowanie do zaliczenia | **23h** |
| **Sumaryczne obciążenie pracą studenta** | **105h** |
| **Punkty ECTS za przedmiot** | **4 ECTS** |
| **Punkty ECTS za zajęcia prowadzone z bezpośrednim udziałem nauczycieli i studentów (UB)** | **2 ECTS** |
| **Punkty ECTS za zajęcia kształtujące umiejętności praktyczne (PZ)** | **2 ECTS** |