|  |  |
| --- | --- |
|  | **WYŻSZA SZKOŁA INFORMATYKI I ZARZĄDZANIA z siedzibą w Rzeszowie** |

**karta przedmiotu**

1. Podstawowe informacje o przedmiocie

|  |  |
| --- | --- |
| Nazwa przedmiotu | Obsługa Naziemna |
| Rocznik studiów | 2022/2023 |
| Kolegium | Zarządzania |
| Kierunek studiów | Zarządzanie |
| Poziom kształcenia | Studia I stopnia |
| Profil kształcenia | Praktyczny |
| Specjalność | Zarządzanie Lotnictwem |
| Osoba odpowiedzialna | Prof. dr inż. Ulrich Desel |
| Studia w języku angielskim | |

1. Wymagania wstępne (wynikające z następstwa przedmiotów)

|  |
| --- |
| Wprowadzenie do Zarządzania Lotnictwem i Polityki Lotniczej, Marketing Lotniczy, Operacje i Infrastruktura na Lotniskach |

1. Efekty uczenia się i sposób realizacji zajęć
   1. Cele przedmiotu

|  |  |
| --- | --- |
| C1 | Zapoznanie studenta z metodami zarządzania firmami dostarczającymi obsługęnaziemne na lotniskach |
| C2 | Nabycie umiejętności przygotowania założeń powołania do życia firmy oferującej usługi naziemne na lotniskach |
| C3 | Nabycie umiejętności przygotowania strategii firmy dostarczającej obsługi naziemne w oparciu o analizę otoczenia biznesowego |

* 1. Przedmiotowe efekty uczenia się, z podziałem na wiedzę, umiejętności i kompetencje, wraz z odniesieniem do efektów uczenia się dla kierunku

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Lp. | Opis przedmiotowych efektów uczenia się | Odniesienie do efektów  uczenia się  dla kierunku |
| Po zaliczeniu przedmiotu student w zakresie **wiedzy** potrafi | | |
| P\_W01 | Opisać zakres obowiązków firm oferujących obsługę naziemną w portach lotniczych | K\_W03 |
| P\_W02 | Wyjaśnić zasady prawne funkcjonowania rynku usług naziemnych w Europie | K\_W06 |
| Po zaliczeniu przedmiotu student w zakresie **umiejętności** potrafi | | |
| P\_U01 | Poprawnie wykorzystać normy i regulacje prawne w obszarze zarządzania obsługą naziemną w porcie lotniczym | K\_U05 |
| P\_U02 | Przeanalizować niezbędne kroki tworzenia firmy – dostawcy usług naziemnych na lotniskach | K\_U10 |

* 1. Formy zajęć dydaktycznych oraz wymiar godzin i punktów ECTS

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Studia stacjonarne (ST) | | | | | | | |
| W | K | Ćw | L | ZP | P | eL | ECTS |
|  | 15 | 15 | - | - | - | - | 3 |

* 1. Metody realizacji zajęć dydaktycznych

|  |  |
| --- | --- |
| Formy zajęć | Metoda realizacji |
| Konwersatorium | Wykład problemowy, poświęcony omówieniu jakiegoś problemu, w tym sposobów oraz końcowego rozwiązania tego problemu.  Dyskusja Seminaryjna, oparta na kompetentnych wypowiedziach przygotowanych do dyskusji studentów. |
| Ćwiczenia | Studium przypadku, oparta na szczegółowej analizie konkretnego przypadku, wydarzenia a następnie wyciąganiu wniosków, dokonywaniu porównań, uogólnień.  Dyskusja – forma okrągłego stołu  Polega na swobodnej wymianie poglądów pomiędzy prowadzącym zajęcia a studentami oraz pomiędzy studentami. |

* 1. Treści kształcenia (oddzielnie dla każdej formy zajęć)

Konwersatorium

|  |  |
| --- | --- |
| Lp. | Treści kształcenia realizowane w ramach wykładów |
| K1 | Wprowadzenie do rynku obsługi naziemnej |
| K2 | Struktury umów na usługi naziemne |
| K3 | Wpływ globalizacji na rynek obsługi naziemnej |
| K4 | Wpływ postępu technicznego na zarządzanie firmy oferującej serwisy naziemne |
| K5 | Analiza konkurencyjna rynku obsługi naziemnej w Europie |
| K6 | Proces zarządzania jakością, kontroli i raportowania |

Ćwiczenia

|  |  |
| --- | --- |
| Lp. | Treści kształcenia realizowane w ramach ćwiczeń |
| Cw1 | Optymalizacja użycia sprzętu i zasobów ludzikich |
| Cw2 | Studium przypadku – restrukturyzacja firmy oferującej serwisy naziemne |
| Cw3 | Biznes plan dla firmy oferującej serwisy naziemne |

* 1. Korelacja pomiędzy efektami uczenia się, celami przedmiotu, a treściami kształcenia

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Efekt uczenia się | Cele przedmiotu | Treści kształcenia |
| P\_W01 | C1 | K1,K2,K4,K6,Cw1,Cw2 |
| P\_W02 | C1 | K1,K2,K3,K4,K5,Cw2,Cw3 |
| P\_U01 | C2, C3 | W1-W6, Cw1-Cw3 |
| P\_U02 | C2, C3 | W1-W6, Cw1-Cw3 |

* 1. Metody weryfikacji efektów uczenia się (w odniesieniu do poszczególnych efektów)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Efekt uczenia się | Metoda oceny | Forma zajęć, w ramach której następuje weryfikacja efektu |
| P\_W01 | Egzamin pisemny składający się z pytań otwartych z rozszerzoną i krótką odpowiedzią | Wykład |
| P\_W02 |
| P\_U01 | Zadania praktyczne wysoko-symulowane, studium przypadku, opracowanie raportu z wynikami analizy | Ćwiczenia |
| P\_U02 |

* 1. Kryteria oceny stopnia osiągnięcia efektów uczenia się

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Efekt  uczenia się | Na ocenę 2  student nie potrafi | Na ocenę 3  student potrafi | Na ocenę 4  student potrafi | Na ocenę 5  student potrafi |
| P\_W01 | Opisać zakres obowiązków firm oferujących obsługę naziemną w portach lotniczych | W ogólnym stopniu opisać zakres obowiązków firm oferujących obsługę naziemną w portach lotniczych oraz dopasować konkretny serwis do jednej z czterech głównych | Dokładnie opisać zakres obowiązków firm oferujących obsługę naziemną w portach lotniczych oraz precyzyjnie opisać przebieg i znaczenie każdej usługi | Dokładnie opisać zakres obowiązków firm oferujących obsługę naziemną w portach lotniczych oraz precyzyjnie opisać przebieg i znaczenie każdej usługi, ponadto przedstawić strukturę i zakres standardowej umowy obsługi naziemnej |
| P\_W02 | Wyjaśnić zasady prawne funkcjonowania rynku usług naziemnych w Europie | Wyjaśnić ogólne zasady prawne funkcjonowania rynku usług naziemnych w Europie | Wyjaśnić ogólne zasady prawne funkcjonowania rynku usług naziemnych w Europie oraz wyjaśnić przebieg i znaczenie procesu liberalizacji rynku usług naziemnych na lotniskach w Europie | Dokładnie wyjaśnić zasady prawne funkcjonowania rynku usług naziemnych w Europie oraz wyjaśnić przebieg i znaczenie procesu liberalizacji rynku usług naziemnych na lotniskach w Europie |
| P\_U01 | Poprawnie wykorzystać normy i regulacje prawne w obszarze zarządzania obsługą naziemną w porcie lotniczym | Wykorzystuje wybrane regulacje prawne w obszarze zarządzania obsługą naziemną w porcie lotniczym, popełniając przy tym drobne błędy | Wykorzystuje wybrane normy i regulacje prawne w obszarze zarządzania obsługą naziemną w porcie lotniczym, popełniając przy tym drobne błędy | Bezbłędnie wykorzystuje wszystkie poznane normy i regulacje prawne w obszarze zarządzania obsługą naziemną w porcie lotniczym |
| P\_U02 | Przeanalizować niezbędne kroki tworzenia firmy – dostawcy usług naziemnych na lotniskach | Przeanalizować ogólne kroki tworzenia firmy- dostawcy usług naziemnych w portach lotniczych oraz przeprowadzić analizę konkurencyjną dla dostawców serwisów naziemnych na konkretnych lotniskach, a także stworzyć podstawowy raport z wynikami swojej analizy | Dokładnie przeanalizować kroki tworzenia firmy- dostawcy usług naziemnych w portach lotniczych oraz przeprowadzić analizę konkurencyjną dla dostawców serwisów naziemnych na konkretnych lotniskach, a także stworzyć szczegółowy raport z wynikami swojej analizy | Wyczerpująco przeanalizować kroki tworzenia firmy- dostawcy usług naziemnych w portach lotniczych oraz przeprowadzić analizę konkurencyjną dla dostawców serwisów naziemnych na konkretnych lotniskach, ponadto opracować precyzyjny biznesplan dla firmy pragnącej zaoferować zakres serwisów naziemnych na konkretnym lotnisku, a także przygotować szczegółowy raport z wynikami swojej pracy |

* 1. Literatura

|  |
| --- |
| Literatura podstawowa |
| N. Ashford, *Airport Operations*, New York, 1997 |
| S. Barret, *Deregulation and Airline Business in Europe,* Abingdon, 2009 |

|  |
| --- |
| Literatura uzupełniająca |
| IATA AHM 810 Standard Ground Handling Agreement |
| SH & E Ltd. *Study on the quality and efficiency of ground handling services at EU airports as a result of the implementation of Council Directive* 96/97 EG, dostępne online |

1. Nakład pracy studenta - bilans punktów ECTS

|  |  |
| --- | --- |
| **Rodzaje aktywności** | **Obciążenie studenta** |
| Udział w K (UB) | 15h |
| Konsultacje do K (UB) | 3h |
| Samodzielne studiowanie tematyki K, w tym przygotowanie do egzaminu/zaliczenia | 11h |
| Udział w C (UB) | 15h |
| Konsultacje do C (UB) | 3h |
| Samodzielne przygotowanie się do C, w tym przygotowanie do zaliczenia | 30h |
| **Sumaryczne obciążenie pracą studenta** | **77h** |
| **Punkty ECTS za przedmiot** | **3 ECTS** |
| **Punkty ECTS za zajęcia prowadzone z bezpośrednim udziałem nauczycieli i studentów (UB)** | **1 ECTS** |
| **Punkty ECTS za zajęcia kształtujące umiejętności praktyczne (PZ)** | **2 ECTS** |