**karta przedmiotu**

1. Podstawowe informacje o przedmiocie

|  |  |
| --- | --- |
| Nazwa przedmiotu | Podstawy zarządzania |
| Rocznik studiów | 2022/2023 |
| Kolegium | Zarządzania |
| Kierunek studiów | Logistyka |
| Poziom kształcenia | Studia pierwszego stopnia - inżynierskie |
| Profil kształcenia | Praktyczny |
| Specjalność | - |
| Osoba odpowiedzialna | Dr inż. Agata Szmulik, mgr Iryna Prokopiuk |

1. Wymagania wstępne (wynikające z następstwa przedmiotów)

|  |
| --- |
| Brak |

1. Efekty uczenia się i sposób realizacji zajęć
   1. Cele przedmiotu

|  |  |
| --- | --- |
| C1 | Przedstawić, na czym polega proces zarządzania organizacją, z jakich etapów się składa i czym jest uwarunkowany. |
| C2 | Zapoznać studentów z różnymi typami struktur przedsiębiorstw oraz łańcuchów dostaw, a także z dynamicznymi procesami, które tam zachodzą. |
| C3 | Nauczyć studentów praktycznego stosowania metod oraz narzędzi wspomagających analizowanie zjawisk ekonomicznych podejmowanie decyzji w organizacjach. |
| C4 | Rozwijać i kształtować umiejętność pracy zespołowej w procesie analizowania zjawisk, procesów dotyczących organizacji oraz podejmowania decyzji kierowniczych. |
| C5 | Rozwijać i kształtować umiejętność obsługi klienta biznesowego na etapach przedtransakcyjnym, transakcyjnym i potransakcyjnym. |

* 1. Przedmiotowe efekty uczenia się, z podziałem na wiedzę, umiejętności i kompetencje, wraz z odniesieniem do efektów uczenia się dla kierunku

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Lp. | Opis przedmiotowych efektów uczenia się | Odniesienie do efektów  Uczenia się |
| dla kierunku |
| Po zaliczeniu przedmiotu student w zakresie **wiedzy** potrafi | | |
| P\_W01 | Definiować na czym polega proces zarządzania organizacją, w tym podejmowania decyzji kierowniczych z uwzględnieniem wymogów systemów zarządzania jakością. | K\_W06 |
| P\_W02 | Identyfikować i oceniać struktury przedsiębiorstw oraz łańcuchów dostaw, a także procesy tam zachodzące. | K\_W11,  K\_W16 |
| P\_W03 | Identyfikować procesy zmian zachodzące w strukturach przedsiębiorstw i łańcuchów dostaw oraz uwarunkowania i następstwa tych zmian | K\_W15 |
| Po zaliczeniu przedmiotu student w zakresie **umiejętności** potrafi | | |
| P\_U01 | Praktycznie dokonać identyfikacji systemu i obiektów w systemie na poziomie przedsiębiorstwa i łańcucha dostaw. | K\_U03 |
| P\_U02 | Dokonać analizy sytuacji problemowej w procesie zarządzania wg określonych kryteriów i w warunkach pewności oraz ryzyka | K\_U04 |
| P\_U03 | Przeprowadzić praktyczną analizę zasobów organizacyjnych przedsiębiorstwa i łańcucha dostaw stosując wybrane metody przeglądu oraz wnioskowania ekonomicznego. | K\_U05 |
| Po zaliczeniu przedmiotu student w zakresie **kompetencji społecznych** potrafi | | |
| P\_K01 | Pełnić różne role w procesie zespołowego podejmowania decyzji kierowniczych i procesie obsługi klienta. | K\_K03 |

* 1. Formy zajęć dydaktycznych oraz wymiar godzin i punktów ECTS

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Studia stacjonarne (ST) | | | | | | | |
| W | K | Ćw | L | ZP | P | eL | ECTS |
| 15 | - | 15 | - | - | 15 | - | 5 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Studia niestacjonarne (NST) | | | | | | | |
| W | K | Ćw | L | ZP | P | eL | ECTS |
| 10 | - | 10 | - | - | 10 | - | 5 |

* 1. Metody realizacji zajęć dydaktycznych

|  |  |
| --- | --- |
| Formy zajęć | Metoda realizacji |
| Wykład | Wykład podający. Prowadzący przedstawia kolejno zaplanowane zagadnienia z wykorzystaniem prezentacji. Przekaz prowadzącego przeplatany jest pojedynczymi pytaniami odwołującymi się do skojarzeń studentów, których prowadzący używa następnie do wyjaśniania prawidłowości w procesie zarządzania organizacjami o różnym stopniu integracji.  Wykład prowadzony za pośrednictwem platformy do nauczania zdalnego, w trybie synchronicznym zapewniającym bezpośredni kontakt studentów z wykładowcą. |
| Ćwiczenia | Zajęcia realizowane metodą studium przypadku (case study). Przed kolejnymi zajęciami studenci otrzymują opis przypadku, z którym sami się zapoznają. Na początku zajęć dostają problemowe pytania, na które przygotowują odpowiedź, pracując w ustalonych zespołach. Każdy zespół, na forum grupy, krótko prezentuje następnie swoje rozwiązania wraz z uzasadnieniem. |
| Projekt | Studenci, pracując w zespołach, przygotowują zadane wg przedstawionego scenariusza. Projekt podzielony jest na trzy moduły, dotyczące odpowiednio: wyboru metod(y) przeglądu, przedstawienia rezultatów przeglądu z wykorzystaniem wybranych metod analizy ekonomicznej oraz wnioskowania i rekomendacji, wynikających z przeprowadzonej analizy. Postępy w swojej pracy prezentują prowadzącemu na konsultacjach oraz dyskutują ew. wątpliwości. W ustalonym terminie pod koniec semestru zespoły składają prowadzącemu gotowe projekty w ustalonej formie. |

* 1. Treści kształcenia (oddzielnie dla każdej formy zajęć)

Wykład

|  |  |
| --- | --- |
| Lp. | Treści kształcenia realizowane w ramach wykładów |
|
| W1 | Przegląd typów organizacji |
| W2 | Proces podejmowania decyzji kierowniczych. Zarządzanie przez cele |
| W3 | Planowanie |
| W4 | Organizowanie – struktury organizacyjne i ich dynamika |
| W5 | Kierowanie (przewodzenie) |
| W6 | Kontrolowanie i controlling |
| W7 | Przegląd wymagań dotyczących systemów zarządzania jakością. |

Ćwiczenia

|  |  |
| --- | --- |
| Lp. | Treści kształcenia realizowane w ramach ćwiczeń |
|
| Cw1 | Kejs nt. typów organizacji |
| Cw2 | Kejs nt. identyfikacji sytuacji problemowej |
| Cw3 | Kejs nt. logistycznej obsługi klienta |

Projekt

|  |  |
| --- | --- |
| Lp. | Treści kształcenia realizowane w ramach projektu |
|
| P1 | Przedstawienie scenariusza projektu, organizacja zespołów, wybór firm do analizy |
| Identyfikacja zasobów organizacji i wybór metody przeglądu |
| Raportowanie i analiza danych z przeglądu |
| Wnioski i rekomendacje dot. działań korygujących i rozwoju |

* 1. Korelacja pomiędzy efektami uczenia się, celami przedmiotu, a treściami kształcenia

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Efekt uczenia się | Cele przedmiotu | Treści kształcenia |
| P\_W01 | C1 | W2, W3, W5-W7 |
| P\_W02 | C2 | W1 |
| P\_W03 | C2 | W4 |
| P\_U01 | C3 | Cw1, Cw2 |
| P\_U02 | C3 | Cw1, Cw2 |
| P\_U03 | C3 | P1 |
| P\_K01 | C4, C5 | Cw1, Cw2, Cw3 |

* 1. Metody weryfikacji efektów uczenia się (w odniesieniu do poszczególnych efektów)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Efekt uczenia się | Metoda oceny | Forma zajęć, w ramach której następuje weryfikacja efektu |
| P\_W01  P\_W02  P\_W03 | Pytania otwarte | Wykład |
| P\_U01  P\_U02 | Kolokwium | Ćwiczenia |
| P\_U03 | Projekt | Projekt |
| P\_K01 | Zadania praktyczne | Ćwiczenia |

* 1. Kryteria oceny stopnia osiągnięcia efektów uczenia się

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Efekt  uczenia się | Na ocenę 2  student nie potrafi | Na ocenę 3  student potrafi | Na ocenę 4  student potrafi | Na ocenę 5  student potrafi |
| P\_W01 | Poprawnie odpowiedzieć na 50% pytań z części pierwszej egzaminu dotyczącej procesu zarządzania. | Poprawnie odpowiedzieć na 50% pytań z części pierwszej egzaminu dotyczącej procesu zarządzania. | Poprawnie odpowiedzieć na 75% pytań z części pierwszej egzaminu dotyczącej procesu zarządzania. | Poprawnie odpowiedzieć na 95% pytań z części pierwszej egzaminu dotyczącej procesu zarządzania. |
| P\_W02  P\_W03 | Poprawnie odpowiedzieć na 50% pytań z części drugiej egzaminu dotyczącej struktur organizacyjnych i ich dynamiki. | Poprawnie odpowiedzieć na 50% pytań z części drugiej egzaminu dotyczącej struktur organizacyjnych i ich dynamiki. | Poprawnie odpowiedzieć na 75% pytań z części drugiej egzaminu dotyczącej struktur organizacyjnych i ich dynamiki. | Poprawnie odpowiedzieć na 95% pytań z części drugiej egzaminu dotyczącej struktur organizacyjnych i ich dynamiki. |
| P\_U01 | Poprawnie odpowiedzieć na żadne pytanie w module pierwszym kolokwium. | Poprawnie odpowiedzieć na pytanie z poziomu podstawowego w module pierwszym kolokwium. | Poprawnie odpowiedzieć na pytanie z poziomu średniego w module pierwszym kolokwium. | Poprawnie odpowiedzieć na pytanie z poziomu zaawansowanego w module pierwszym kolokwium. |
| P\_U02 | Poprawnie odpowiedzieć na żadne pytanie w module drugim kolokwium. | Poprawnie odpowiedzieć na pytanie z poziomu podstawowego w module drugim kolokwium. | Poprawnie odpowiedzieć na pytanie z poziomu średniego w module drugim kolokwium. | Poprawnie odpowiedzieć na pytanie z poziomu zaawansowanego w module drugim kolokwium. |
| P\_U03 | Poprawnie i kompletnie przygotować ani jednego modułu projektu. | Poprawnie i kompletnie przygotować jeden moduł projektu. | Poprawnie i kompletnie przygotować dwa moduły projektu. | Poprawnie i kompletnie przygotować trzy moduły projektu. |
| P\_K01 | Pełnić różnych ról w procesie zespołowego podejmowania decyzji kierowniczych i procesie obsługi klienta | Pełnić różne role w procesie zespołowego podejmowania decyzji kierowniczych i procesie obsługi klienta | Pełnić różne role w procesie zespołowego podejmowania decyzji kierowniczych i procesie obsługi klienta oraz proponować sposoby ich wdrożenia | Pełnić różne role w procesie zespołowego podejmowania decyzji kierowniczych i procesie obsługi klienta oraz proponować sposoby ich wdrożenia z uzględnieniem prognoz rynkowych i zmiennych warunków otoczenia |

* 1. Literatura

|  |
| --- |
| Literatura podstawowa |
| R. W. Griffin, Podstawy zarządzania organizacjami, PWN, Warszawa 2004 lub późniejsze. |
| A. Koźmiński, W Piotrowski (red.), Zarządzanie. Teoria i praktyka, PWN, Warszawa 2002 lub późniejsze. |
| Z. Drążek, B. Niemczynowicz, Zarządzanie strategiczne przedsiębiorstwem, PWE Warszawa, 2003. |

|  |
| --- |
| Literatura uzupełniająca |
| S. Robbins, M. Coulter, Management 8th Edition, Prentice Hall International |
| J.Dyche, CRM: relacje z klientami, Wydawnictwo Helion, Gliwice, 2002. |
| A.Dejnaka, CRM: zarządzanie kontaktami z klientami, Wydawnictwo Helion, Gliwice, 2002. |
| J. Brilman, Nowoczesne koncepcje i metody zarządzania, PWE Warszawa, 2002. |
| Strategor, Zarządzanie firmą. Strategie, struktury, decyzje tożsamość, PWE Warszawa, 1995. |
| N. Slack, S. Chambers, R. Johnston, Operations Management, 6th Edition, Prentice Hall, 2010. |

1. Nakład pracy studenta - bilans punktów ECTS

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Rodzaje aktywności** | **Obciążenie studenta** | |
| **studia ST** | **studia NST** |
| Udział w W (UB) | 15h | 10h |
| Konsultacje do W (UB) | 3h | 2h |
| Udział w egzaminie z W (UB) | 2h | 2h |
| Samodzielne studiowanie tematyki W, w tym przygotowanie do egzaminu | 20h | 26h |
| Udział w C (UB) | 15h | 10h |
| Konsultacje do C (UB) | 3h | 2h |
| Samodzielne przygotowanie się do C, w tym przygotowanie do zaliczenia | 27h | 33h |
| Udział w i konsultacje do PN (UB) | 15h | 10h |
| Samodzielne przygotowanie się do zaliczenia PN | 25h | 30h |
| **Sumaryczne obciążenie pracą studenta** | **125 h** | **125 h** |
| **Punkty ECTS za przedmiot** | **5 ECTS** | **5 ECTS** |
| **Punkty ECTS za zajęcia prowadzone z bezpośrednim udziałem nauczycieli i studentów (UB)** | **2 ECTS** | **1 ECTS** |
| **Punkty ECTS za zajęcia kształtujące umiejętności praktyczne (PZ)** | **3 ECTS** | **3 ECTS** |