**karta przedmiotu**

1. Podstawowe informacje o przedmiocie

|  |  |
| --- | --- |
| Nazwa przedmiotu | Zarządzanie konfliktem |
| Rocznik studiów | 2020/2021 |
| Kolegium | Zarządzania |
| Kierunek studiów | Psychologia w zarządzaniu |
| Poziom kształcenia | Studia pierwszego stopnia |
| Profil kształcenia | Praktyczny |
| Specjalność | - |
| Osoba odpowiedzialna | Gen. bryg. rez. dr hab. inż. Tomasz Bąk |

1. Wymagania wstępne (wynikające z następstwa przedmiotów)

|  |
| --- |
| Komunikacja interpersonalna, Psychologia emocji i motywacji, Psychologia osobowości i różnic indywidualnych |

1. Efekty uczenia się i sposób realizacji zajęć
   1. Cele przedmiotu

|  |  |
| --- | --- |
| C1 | Nabycie podstawowej wiedzy o źródłach, rodzajach i mechanizmach przebiegu konfliktów |
| C2 | Nabywanie i rozwijanie umiejętności diagnozowania czynników wpływających na eskalację konfliktów oraz określania skutecznych procedur ich rozwiązania |

* 1. Przedmiotowe efekty uczenia się, z podziałem na wiedzę, umiejętności i kompetencje, wraz z odniesieniem do efektów uczenia się dla kierunku

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Lp. | Opis przedmiotowych efektów uczenia się | Odniesienie do efektów  uczenia się dla kierunku |
| Po zaliczeniu przedmiotu student w zakresie **wiedzy** | | |
| P\_W01 | Zna rodzaje konfliktów i rozumie źródła powstawania oraz mechanizmy przebiegu | K\_W16 |
| Po zaliczeniu przedmiotu student w zakresie **umiejętności** potrafi | | |
| P\_U01 | Określić jakie czynniki wpływają na eskalację konfliktu i procedury ich rozwiązywania | K\_U12 |
| Po zaliczeniu przedmiotu student w zakresie **kompetencji społecznych** | | |
| P\_K01 | Wykazuje chęć zrozumienia czynników wpływających na rozwój konfliktów, które mogą pojawić się po każdej ze stron zaangażowanych w sytuację konfliktową | K\_K05 |

* 1. Formy zajęć dydaktycznych oraz wymiar godzin i punktów ECTS

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Studia stacjonarne (ST) | | | | | | | |
| W | K | Ćw | L | ZP | P | eL | ECTS |
| 15 | - | 15 | - | - | 15 | - | 4 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Studia niestacjonarne (NST) | | | | | | | |
| W | K | Ćw | L | ZP | P | eL | ECTS |
| 10 | - | 10 | - | - | 10 | - | 4 |

* 1. Metody realizacji zajęć dydaktycznych

|  |  |
| --- | --- |
| Formy zajęć | Metoda realizacji |
| Wykład | wykład informacyjny, wykład problemowy, multimedialne przerywniki |
| Ćwiczenia | analiza przypadku, test – quiz, multimedialne przerywniki, dialog |
| Projekt | projekt |

* 1. Treści kształcenia (oddzielnie dla każdej formy zajęć)

Wykład

|  |  |
| --- | --- |
| Lp. | Treści kształcenia realizowane w ramach wykładów |
|
| W1 | Struktura konfliktu |
| W2 | Sprawiedliwość i konflikt |
| W3 | Osobowość i różnice indywidualne a konflikt |
| W4 | Dynamika i eskalacja konfliktu |
| W5 | Konflikty międzynarodowe i międzykulturowe |

Ćwiczenia

|  |  |
| --- | --- |
| Lp. | Treści kształcenia realizowane w ramach ćwiczeń |
|
| Cw1 | Rola komunikacji w powstawaniu i rozwiązywaniu konfliktów |
| Cw2 | Etapy rozwiązywania konfliktów |
| Cw3 | Techniki wspomagające efektywne zarządzanie konfliktami |
| Cw4 | Negocjacje jako metoda rozwiązywania konfliktów |
| Cw5 | Mediacje – metody rozwiązywania sporów przez osoby neutralne |

Projekt

|  |  |
| --- | --- |
| Lp. | Treści kształcenia realizowane w ramach projektu |
|
| P1 | Bariery w rozwiązywaniu konfliktów |
| P2 | Czynniki indywidualne wpływające na eskalację konfliktów |
| P3 | Czynniki sytuacyjne wpływające na eskalację konfliktów |

* 1. Korelacja pomiędzy efektami uczenia się, celami przedmiotu, a treściami kształcenia

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Efekt uczenia się | Cele przedmiotu | Treści kształcenia |
| P\_W01 | C1 | W1-W5 |
| P\_U01 | C1-C2 | Cw1-Cw5 |
| P\_K01 | C2 | P1-P3 |

* 1. Metody weryfikacji efektów uczenia się (w odniesieniu do poszczególnych efektów)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Efekt uczenia się | Metoda oceny | Forma zajęć, w ramach której następuje weryfikacja efektu |
| P\_W01 | Zadania otwarte | wykład |
| P\_U01 | Zadania praktyczne | ćwiczenia |
| P\_K01 | Projekt | projekt |

* 1. Kryteria oceny stopnia osiągnięcia efektów uczenia się

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Efekt  uczenia się | Na ocenę 2  student nie potrafi | Na ocenę 3  student potrafi | Na ocenę 4  student potrafi | Na ocenę 5  student potrafi |
| P\_W01 | Odpowiedzieć na 50% pytań dotyczących rodzajów konfliktów oraz wymagających rozumienia źródeł ich powstawania i mechanizmu przebiegu | Odpowiedzieć na 60%  pytań dotyczących rodzajów konfliktów oraz wymagających rozumienia źródeł ich powstawania i mechanizmu przebiegu | Odpowiedzieć na 80% pytań dotyczących rodzajów konfliktów oraz wymagających rozumienia źródeł ich powstawania i mechanizmu przebiegu | Odpowiedzieć na 90% pytań dotyczących rodzajów konfliktów oraz wymagających rozumienia źródeł ich powstawania i mechanizmu przebiegu |
| P\_U01 | Rozwiązać 50% zadań wymagających opisania lub identyfikowania czynników wpływają na eskalację konfliktu i procedur ich rozwiązywania | Rozwiązać 60%  zadań wymagających opisania lub identyfikowania czynników wpływają na eskalację konfliktu i procedur ich rozwiązywania | Rozwiązać 80% zadań wymagających opisania lub identyfikowania czynników wpływają na eskalację konfliktu i procedur ich rozwiązywania | Rozwiązać 90% zadań wymagających opisania lub identyfikowania czynników wpływają na eskalację konfliktu i procedur ich rozwiązywania |
| P\_K01 | Przeprowadzić projektu empirycznego świadczącego o chęci zrozumienia czynników powodujących konflikty, pojawiających się po każdej ze stron | Przeprowadzić projekt empiryczny świadczący o chęci zrozumienia czynników powodujących konflikty, pojawiających się po każdej ze stron | | |

* 1. Literatura

|  |
| --- |
| Literatura podstawowa |
| Chełpa, S., Witkowski, T. (1999). *Psychologia konfliktów*. Oficyna Wydawnicza UNUS |
| Deutsch, M., Coleman, P.T (red.) (2005). *Rozwiązywanie konfliktów*. Kraków: Wydawnictwo UJ |

|  |
| --- |
| Literatura uzupełniająca |
| Tokarz, M. (wydanie dowolne). *Argumentacja, perswazja, manipulacja*. Gdańsk:GWP |

1. Nakład pracy studenta - bilans punktów ECTS

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Rodzaje aktywności** | **Obciążenie studenta** | |
| **studia ST** | **studia NST** |
| Udział w W (UB) | 15h | 10h |
| Konsultacje do W (UB) | 3h | 2h |
| Samodzielne studiowanie tematyki W, w tym przygotowanie do zaliczenia | 14h | 20h |
| Udział w C (UB) | 15h | 10h |
| Konsultacje do C (UB) | 3h | 2h |
| Samodzielne przygotowanie się do C, w tym przygotowanie do zaliczenia | 20h | 26h |
| Udział w i konsultacje do PN (UB) | 15h | 10h |
| Samodzielne przygotowanie się do zaliczenia PN | 15h | 20h |
| **Sumaryczne obciążenie pracą studenta** | **100h** | **100h** |
| **Punkty ECTS za przedmiot** | **4ECTS** | **4ECTS** |
| **Punkty ECTS za zajęcia prowadzone z bezpośrednim udziałem nauczycieli i studentów (UB)** | **2ECTS** | **1ECTS** |
| **Punkty ECTS za zajęcia kształtujące umiejętności praktyczne (PZ)** | **3ECTS** | **3ECTS** |